

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN	
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	11
1.4.2 Kegunaan Operasional	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Pengertian Manajemen	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	16

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..	16
2.1.3 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.4 Pelatihan	25
2.1.4.1 Indikator Pelatihan	26
2.1.4.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	28
2.1.4.3 Sasaran Pelatihan	32
2.1.4.4 Metode Pelatihan	33
2.1.4.5 Peranan dan Strategi Pelatihan	35
2.1.4.6 Berbagai Alasan Menyelenggarakan Pelatihan ...	35
2.1.4.7 Evaluasi Pelatihan	36
2.1.5 Kompensasi	37
2.1.5.1 Tujuan Kompensasi.....	37
2.1.5.2 Bentuk-bentuk Kompensasi	41
2.1.5.3 Komponen-komponen Kompensasi	42
2.1.5.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi ..	43
2.1.6 Kepuasan Kerja	48
2.1.6.1 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	49
2.1.6.2 Pengaruh Ketidakpuasan Karyawan	52
2.1.6.3 Teori Pengukuran Kepuasan Kerja	53
2.2 Penelitian Terdahulu	55
2.3 Kerangka Pemikiran	58
2.4 Hipotesis Penelitian	60
BAB III OBJEK DAN PENELITIAN	62
3.1 Objek Penelitian	62

3.1.1 Sejarah Singkat	62
3.1.2 Logo dan Arti Logo PT. Pos Indonesia (Persero)	64
3.1.3 Visi dan Misi	67
3.1.4 Aktivitas Perusahaan	67
3.1.5 Struktur Organisasi	70
3.1.6 Deskripsi Pekerjaan	71
3.2 Metode Penelitian	84
3.2.1 Metode yang Digunakan	84
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	85
3.3. Populasi dan Sampel	90
3.3.1 Populasi	90
3.3.2 Sampel	90
3.3.3 Teknik Sampling	91
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	92
3.4.1 Jenis Data	92
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	93
3.4.3 Analisis Regresi Berganda	95
3.4.4 Analisis Korelasi	95
3.4.5 Koefisien Determinasi	96
3.4.6 Pengujian Instrumen	96
3.4.6.1 Uji Validitas	96
3.4.6.2 Uji Reliabilitas	98
3.4.6.3 Rancangan Pengujian Hipotesis	100

BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	101
4.1 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	101
4.1.1 Uji Validitas	101
4.1.1.1 Uji Validitas Pelatihan	102
4.1.1.2 Uji Validitas Kompensasi	103
4.1.1.3 Uji Validitas Kepuasan Kerja	104
4.1.2 Uji Reliabilitas	105
4.1.2.1 Uji Reliabilitas Pelatihan	105
4.1.2.2 Uji Reliabilitas Kompensasi	106
4.1.2.3 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	107
4.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	108
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	108
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	109
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	111
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ...	112
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kerja Karyawan	113
4.3 Analisis Tanggapan Mengenai Variabel Pelatihan	114
4.3.1 Pembahasan Pelatihan	115
4.3.2. Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan	115
4.3.2.1 Kebutuhan Pelatihan	115
4.3.3.2 Tujuan Pelatihan	119
4.2.3.3 Metode	121

4.2.3.4 Implementasi Program Pelatihan	123
4.2.3.4 Evaluasi Pelatihan	127
4.3.3 Analisis Tanggapan Responden Mengenai	
Kompensasi	131
4.3.3.1 Gaji	131
4.3.3.2 Insentif	135
4.3.3.3 Tunjangan Kesehatan	137
4.3.3.4 Tunjangan Pendidikan	138
4.3.3.5 Tunjangan Hari Tua	139
4.3.3.6 Tunjangan Kecelakaan	140
4.3.3.7 Cuti Sakit	142
4.3.3.8 Fasilitas Perusahaan	143
4.3.4 Analisis Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan	
Kerja	146
4.3.4.1 Pekerjaan itu Sendiri	146
4.3.4.2 Rekan Kerja	151
4.3.4.3 Pengawasan	153
4.3.4.5 Kompensasi	156
4.3.4.6 Promosi	159
4.4 Analisis Regresi Berganda	163
4.5 Analisis Koefisien Korelasi	165
4.6 Analisis Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	168
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	170
5.1 Kesimpulan	170

5.2 Saran	171
DAFTAR PUSTAKA	173
LAMPIRAN	



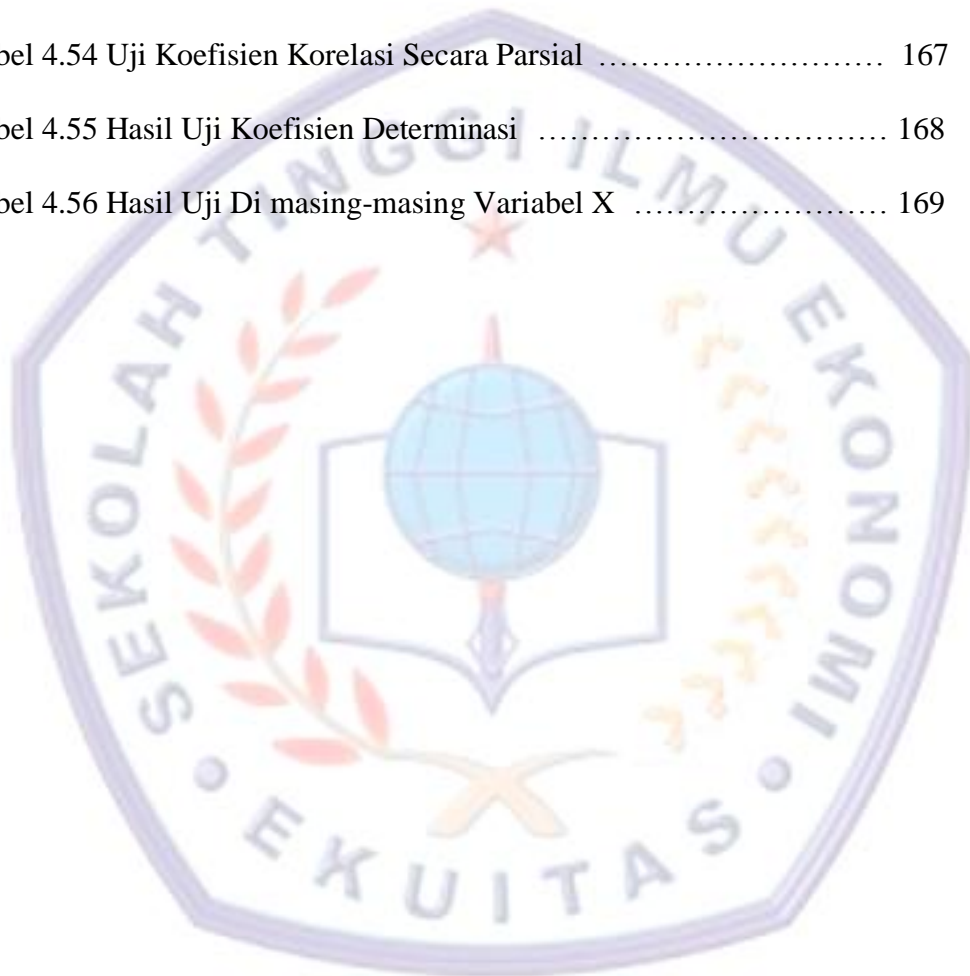
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Kepuasan Kerja PT. Pos Indonesia (Persero)	
Kantor Pusat Bandung	3
Tabel 1.2 Kendala Pelaksanaan Pelatihan PT. Pos Indonesia (Persero)	
Kantor Pusat Bandung	6
Tabel 1.3 Masalah Pemberian Kompensasi PT. Pos Indonesia (Persero)	
Kantor Pusat Bandung	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	55
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	87
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	94
Tabel 4.1 Validitas Pelatihan (X_1)	102
Tabel 4.2 Validitas Kompensasi (X_2)	103
Tabel 4.3 Validitas Kepuasan Kerja (Y)	104
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan	106
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi	106
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	107
Tabel 4.7 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	108
Tabel 4.8 Data Responden Berdasarkan Usia	110
Tabel 4.9 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	111
Tabel 4.10 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	112
Tabel 4.11 Data Responden Berdasarkan Status Kerja Karyawan	113
Tabel 4.12 Jawaban Atas Pernyataan Analisis Organisasi	116
Tabel 4.13 Jawaban Atas Pernyataan Analisis Tugas	117
Tabel 4.14 Jawaban Atas Pernyataan Analisis Individu	118

Tabel 4.15 Jawaban Atas Pernyataan Jelas	119
Tabel 4.16 Jawaban Atas Pernyataan Praktis	120
Tabel 4.17 Jawaban Atas Pernyataan Pelatihan Saat Kerja	
Sesungguhnya	121
Tabel 4.18 Jawaban Atas Pernyataan Pelatihan Tidak Saat Kerja	
Sesungguhnya	122
Tabel 4.19 Jawaban Atas Pernyataan Kesiapan Manajemen	124
Tabel 4.20 Jawaban Atas Pernyataan Ketersediaan Instruktur	125
Tabel 4.21 Jawaban Atas Pernyataan Kemampuan Instruktur	126
Tabel 4.22 Jawaban Atas Pernyataan Respon Peserta	127
Tabel 4.23 Jawaban Atas Pernyataan Sikap Peserta	128
Tabel 4.24 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pelatihan	
di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung	129
Tabel 4.25 Jawaban Atas Pernyataan Untuk Karyawan Tetap	132
Tabel 4.26 Jawaban Atas Pernyataan Jumlah Tetap	133
Tabel 4.27 Jawaban Atas Pernyataan Setiap Bulan	134
Tabel 4.28 Jawaban Atas Pernyataan Berdasarkan Proses	
Kinerja Diatas Rata-Rata.....	135
Tabel 4.29 Jawaban Atas Pernyataan Berdasarkan Hasil	
Kinerja Diatas Rata-Rata	136
Tabel 4.30 Jawaban Atas Pernyataan Diberikan Ketika Sakit	137
Tabel 4.31 Jawaban Atas Pernyataan Diberikan Ketika Tugas Belajar	138
Tabel 4.32 Jawaban Atas Pernyataan Diberikan Ketika Pensiun	139

Tabel 4.33 Jawaban Atas Pernyataan Diberikan Ketika Kecelakaan Kerja	141
Tabel 4.34 Jawaban Atas Pernyataan Ketika Memiliki Surat Resmi Dokter	142
Tabel 4.35 Jawaban Atas Pernyataan Sarana Pendukung	143
Tabel 4.36 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompensasi di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung	144
Tabel 4.37 Jawaban Atas Pernyataan Sesuai Minat	147
Tabel 4.38 Jawaban Atas Pernyataan Sesuai Bakat	148
Tabel 4.39 Jawaban Atas Pernyataan Kemampuan	149
Tabel 4.40 Jawaban Atas Pernyataan Beban Kerja	150
Tabel 4.41 Jawaban Atas Pernyataan Kerjasama yang Baik	151
Tabel 4.42 Jawaban Atas Pernyataan Komunikasi yang Baik antar Karyawan	152
Tabel 4.43 Jawaban Atas Pernyataan Diawal Pekerjaan	153
Tabel 4.44 Jawaban Atas Pernyataan Proses Pekerjaan	154
Tabel 4.45 Jawaban Atas Pernyataan Diakhir Pekerjaan	155
Tabel 4.46 Jawaban Atas Pernyataan Adil	156
Tabel 4.47 Jawaban Atas Pernyataan Layak	157
Tabel 4.48 Jawaban Atas Pernyataan Tepat Waktu	158
Tabel 4.49 Jawaban Atas Pernyataan Prestasi Kerja	159
Tabel 4.50 Jawaban Atas Pernyataan Masa Kerja	160

Tabel 4.51 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung	161
Tabel 4.51 Analisis Regresi Berganda	164
Tabel 4.52 Hasil Uji Koefisien Korelasi	165
Tabel 4.53 Interpretasi Koefisien Korelasi	166
Tabel 4.54 Uji Koefisien Korelasi Secara Parsial	167
Tabel 4.55 Hasil Uji Koefisien Determinasi	168
Tabel 4.56 Hasil Uji Di masing-masing Variabel X	169



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	60
Gambar 3.1	Logo PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung Lama	64
Gambar 3.1	Logo PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung Baru	65
Gambar 4.1	<i>Pie Chart</i> Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	109
Gambar 4.2	<i>Pie Chart</i> Data Responden Berdasarkan Usia	110
Gambar 4.3	<i>Pie Chart</i> Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	111
Gambar 4.4	<i>Pie Chart</i> Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	112
Gambar 4.5	<i>Pie Chart</i> Data Responden Berdasarkan Status Karyawan	113
Gambar 4.6	Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan	130
Gambar 4.7	Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi ...	145
Gambar 4.8	Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	162

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN A. Tabulasi Data (*Miscrosoft Excel 2010*) Variabel X_1
- LAMPIRAN B. Tabulasi Data (*Miscrosoft Excel 2010*) Variabel X_2
- LAMPIRAN C. Tabulasi Data (*Miscrosoft Excel 2010*) Variabel Y
- LAMPIRAN D. Data Hasil Transformasi MSI (*Miscrosoft Excel 2010*)
Variabel X_1
- LAMPIRAN E. Data Hasil Transformasi MSI (*Miscrosoft Excel 2010*)
Variabel X_2
- LAMPIRAN F. Data Hasil Transformasi MSI (*Miscrosoft Excel 2010*)
Variabel Y
- LAMPIRAN G. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Pelatihan.
- LAMPIRAN H. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel
Kompensasi.
- LAMPIRAN I. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Kepuasan
Kerja.
- LAMPIRAN J. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Variabel
Pelatihan.
- LAMPIRAN K. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Variabel
Kompensasi.
- LAMPIRAN L. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Variabel
Pelatihan.
- LAMPIRAN M. Hasil Uji Reliabilitas Instrument Penelitian Variabel
Kepuasan Kerja.

- LAMPIRAN N. Output Analisis Koefisien Korelasi *Pearson Product Moment*.
- LAMPIRAN O. Output Analisis Regresi Berganda dan Koefisien Determinasi.
- LAMPIRAN P. Instrument Penelitian Kuesioner.
- LAMPIRAN Q. Surat Keputusan Ketua STIE EKUITAS tentang Penetapan Pembimbing Penyusunan dan dan Penulisan Skripsi Mahasiswa STIE EKUITAS tahun 2014.
- LAMPIRAN R. *Photocopy* Kartu Bimbingan Penyusunan dan Penulisan Skripsi.
- LAMPIRAN S. Riwayat Hidup Penulis.

