

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR PUSAT  
BANDUNG**

Oleh:  
**Eka Sari Agustin**  
**A10110021**

Dibimbing Oleh:  
**Ganjar Garibaldi, SE., M.Si**

**ABSTRAK**

Dalam penelitian ini masalah yang diteliti adalah adanya kendala yang masih sering terjadi dalam pelaksanaan pelatihan dan ketidakadilan pemberian tunjangan kinerja, serta insentif sehingga menyebabkan ketidakpuasan kerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung yang berjumlah 60 orang. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data dengan teknik sampel yang mengambil wakil dari populasi yang diteliti dalam pengambilan data.

Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan *assosiatif*. Pengolahan data dilakukan dengan mendtraformasikan hasil data menjadi data interval menggunakan MSI (*Method of successive Interval*). Teknik analisis regresi berganda untuk mengukur pengaruh pelatihan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung.

Hasil penelitian menyatakan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan koefisien 0,417. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan koefisien 0,542. Artinya pelatihan dan kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Kesimpulannya peningkatan kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh pelatihan dan kompensasi.

**Kata kunci: Kompensasi, Kepuasan kerja, Pelatihan.**