

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN PROGRAM SARJANA

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu.....	8
1.4.2 Kegunaan Operasional.....	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9

2.1.1 Pengertian Manajemen.....	9
2.1.1.1 Fungsi Manajemen.....	10
2.1.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Seleksi.....	15
2.1.2.1 Pengertian Seleksi.....	15
2.1.2.2 Instrumen Seleksi.....	16
2.1.2.3 Kualifikasi Dasar Seleksi.....	18
2.1.2.4 Proses Seleksi.....	20
2.1.2.4.1 Penerimaan Surat Lamaran.....	21
2.1.2.4.2 Penyelenggaraan Ujian.....	21
2.1.2.4.3 Wawancara.....	25
2.1.2.4.4 Pemeriksaan Surat-Surat Referensi.....	28
2.1.2.4.5 Evaluasi Medis.....	29
2.1.2.4.6 Wawancara dengan Penyelia.....	30
2.1.2.4.7 Keputusan Penerimaan.....	31
2.1.2.5 Sistem Seleksi yang Efektif.....	32
2.1.2.6 Faktor-Faktor yang diperhatikan dalam Seleksi.....	34
2.1.3 Pelatihan.....	35

2.1.3.1	Pengertian Pelatihan.....	35
2.1.3.2	Langkah-Langkah Pelatihan.....	37
2.1.3.3	Faktor-faktor yang Berperan dalam Pelatihan.....	37
2.1.3.4	Sasaran Pelatihan.....	39
2.1.3.5	Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	40
2.1.3.6	Metode Pelatihan.....	43
2.1.3.7	Evaluasi Pelatihan.....	45
2.1.4	Kinerja.....	46
2.1.4.1	Pengertian Kinerja.....	46
2.1.4.2	Sasaran Kinerja.....	47
2.1.4.3	Indikator Kinerja.....	48
2.2	Penelitian Terdahulu.....	50
2.3	Kerangka Pemikiran.....	53
2.4	Hipotesis.....	54
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		56
3.1	Objek Penelitian.....	56
3.1.1	Gambaran Umum PT. Era Gemilang.....	56
3.1.2	Visi dan Misi.....	57
3.1.3	Struktur Organisasi.....	58
3.2	Metode Penelitian.....	62
3.2.1	Metode yang Digunakan.....	62

3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	63
3.2.3	Populasi dan Sampel.....	65
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.2.5	Pengujian Instrumen.....	68
3.2.5.1	Uji Validitas.....	68
3.2.5.2	Uji Reliabilitas.....	69
3.2.6	Teknik Pengolahan Data.....	71
3.2.6.1	Analisis Regresi Berganda.....	73
3.2.6.2	Analisis Korelasi.....	74
3.2.6.3	Koefisien Determinasi.....	74
3.2.7	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	75
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	76
4.1.1	Uji Validitas.....	76
4.1.1.1	Uji Validitas Seleksi.....	77
4.1.1.2	Uji Validitas Pelatihan.....	78
4.1.1.3	Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	79
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	80
4.1.2.1	Uji Reliabilitas Seleksi.....	80
4.1.2.2	Uji Reliabilitas Pelatihan.....	81
4.1.2.3	Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	81
4.2	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	82

4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	82
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	84
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	85
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	86
4.3 Analisis Tanggapan Responden Mengenai Variabel Penelitian..	87
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Seleksi.....	88
4.3.1.1 Formulir Lamaran.....	88
4.3.1.2 Wawancara.....	93
4.3.1.3 Tes Pemkerjaan.....	96
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan.....	102
4.3.2.1 Pelatihan Langsung Kerja.....	102
4.3.2.2 Pelatihan di Luar Kerja.....	106
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan..	113
4.3.3.1 Pengetahuan Pekerjaan.....	113
4.3.3.2 Kualitas Kerja.....	116
4.3.3.3 Produktivitas.....	119
4.3.3.4 Tanggung Jawab.....	121
4.3.3.5 Kemampuan Berinteraksi.....	125
4.4 Analisis Regresi Berganda.....	129
4.5 Analisis Koefisien Korelasi.....	131
4.6 Analisis Determinasi.....	133
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	136

5.1 Kesimpulan.....	136
5.2 Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA.....	140
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT. Era Gemilang Tahun 2011–2013.....	3
Tabel 1.2	Seleksi Karyawan pada PT. Era Gemilang.....	5
Tabel 1.3	Pelatihan Karyawan pada PT. Era Gemilang.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel (X_1 dan X_2).....	64
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel (Y).....	65
Tabel 3.3	Skala Nilai Alternatif Jawaban Kuesioner.....	72
Tabel 4.1	Validitas Seleksi (X_1).....	77
Tabel 4.2	Validitas Pelatihan (X_2).....	78
Tabel 4.3	Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	79
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Seleksi.....	80
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan.....	81
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	82
Tabel 4.7	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Tabel 4.8	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	84
Tabel 4.9	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	85
Tabel 4.10	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	86
Tabel 4.11	Jawaban Atas Pernyataan Pendidikan Terakhir Yang Diisi Pada Formulir Lamaran.....	89

Tabel 4.12	Jawaban Atas Pengalaman Kerja Terakhir Yang Diisi Pada Formulir Lamaran.....	90
Tabel 4.13	Jawaban Atas Pernyataan Usia Yang Diisi Pada Formulir Lamaran.....	91
Tabel 4.14	Jawaban Atas Pernyataan Jenis Kelamin Yang Diisi Pada Formulir Lamaran.....	92
Tabel 4.15	Jawaban Atas Pernyataan Komunikasi Pada Saat Wawancara.....	93
Tabel 4.16	Jawaban Atas Pernyataan Sikap Pelamar Pada Saat Wawancara.....	94
Tabel 4.17	Jawaban Atas Pernyataan Penampilan Pelamar Pada Saat Wawancara.....	95
Tabel 4.18	Jawaban Atas Pernyataan Tes Kecerdasan Yang Dilaksanakan.....	97
Tabel 4.19	Jawaban Atas Pernyataan Tes Kemampuan Yang Dilaksanakan.....	98
Tabel 4.20	Jawaban Atas Pernyataan Tes Kepribadian Yang Dilaksanakan.....	99
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Seleksi.....	100
Tabel 4.22	Jawaban Atas Pernyataan Karyawan Dilatih Dengan Bimbingan.....	103
Tabel 4.23	Jawaban Atas Pernyataan Karyawan Dilatih Dengan	

	Magang.....	104
Tabel 4.24	Jawaban Atas Pernyataan Karyawan Dilatih Dengan Latihan Instruktur Pekerjaan.....	105
Tabel 4.25	Jawaban Atas Pernyataan Karyawan Dilatih Dengan Pengajaran.....	106
Tabel 4.26	Jawaban Atas Pernyataan Karyawan Dilatih Dengan Pelajaran Yang Terprogram.....	107
Tabel 4.27	Jawaban Atas Pernyataan Karyawan Dilatih Dengan Peralatan <i>Audiovisual</i>	108
Tabel 4.28	Jawaban Atas Pernyataan Karyawan Dilatih Dengan Simulasi.....	109
Tabel 4.29	Jawaban Atas Pernyataan Karyawan Dilatih Dengan Pelatihan Berbasis Komputer.....	110
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pelatihan.....	111
Tabel 4.31	Jawaban Atas Pernyataan Kemengertian Tugas.....	114
Tabel 4.32	Jawaban Atas Pernyataan Penggunaan Peralatan Kerja.....	115
Tabel 4.33	Jawaban Atas Pernyataan Penggunaan Teknik.....	116
Tabel 4.34	Jawaban Atas Pernyataan Keakuratan Melaksanakan Pekerjaan.....	117
Tabel 4.35	Jawaban Atas Pernyataan Ketelitian Melaksanakan Pekerjaan.....	118
Tabel 4.36	Jawaban Atas Pernyataan Ketepatan Waktu Melaksanakan	

	Pekerjaan.....	119
Tabel 4.37	Jawaban Atas Pernyataan Kuantitas Pekerja.....	120
Tabel 4.38	Jawaban Atas Pernyataan Pemanfaatan Waktu.....	121
Tabel 4.39	Jawaban Atas Pernyataan Kehadiran Melaksanakan Pekerjaan.....	122
Tabel 4.40	Jawaban Atas Pernyataan Tepat Waktu Dalam Kehadiran....	123
Tabel 4.41	Jawaban Atas Pernyataan Kemandirian Melaksanakan Pekerjaan.....	124
Tabel 4.42	Jawaban Atas Pernyataan Komunikasi.....	125
Tabel 4.43	Jawaban Atas Pernyataan Mengenai Sikap.....	126
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan.....	127
Tabel 4.45	Hasil Uji Koefisien Regresi Berganda.....	130
Tabel 4.46	Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	131
Tabel 4.47	Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	132
Tabel 4.48	Hasil Uji koefisien secara Parsial.....	133
Tabel 4.49	Hasil Koefisien Determinasi.....	134
Tabel 4.50	Hasil Pengaruh Dari Masing-Masing Variabel X.....	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Era Gemilang.....	58
Gambar 4.1	<i>Pie Chart</i> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Gambar 4.2	<i>Pie Chart</i> Responden Berdasarkan Usia.....	84
Gambar 4.3	<i>Pie Chart</i> Responden Tingkat Pendidikan.....	85
Gambar 4.4	<i>Pie Chart</i> Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data-Data Terkait Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Surat Keputusan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas
Tentang Penetapan Pembimbing dan Penulisan Skripsi Mahasiswa
STIE Ekuitas
- Lampiran 4 *Photo Copy* Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup

