

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang dengan rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank bjb Kantor Cabang Suci Bandung”**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) EKUITAS. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil, secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada yang saya hormati :

1. Bunda Dr. Hj. Rr Rachmawati SE,. M.Si selaku Dosen Seminar Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan masukan, motivasi dan pengalaman serta memberikan ilmu pengetahuan untuk perbaikan skripsi ini. Semoga Allah swt. selalu memberikan kesehatan dan rizki yang berlimpah untuk beliau.

2. Orang Tua Tercinta Ayah U. Suhari dan Mamah Tuti S.R yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dukungan serta pengorbanannya baik dari segi moril maupun materil kepada penulis hingga saat ini.
3. Ibu Prof. Ina Primiana, SE, MT selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) EKUITAS.
4. Bapak Dr.rer.nat. Martha Fani Cahyandito, SE, M.Sc., CSRS. selaku Wakil Ketua I Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) EKUITAS.
5. Bapak Dr.H. Herry Achmad Buchory, Drs., SE, MM. selaku Wakil Ketua II dan Dosen Wali Manajemen 4.
6. Bapak Dr. Sudi Rahayu Suwarno, SE, MM selaku Wakil Ketua III Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) EKUITAS.
7. Bapak Dr. Anton Mulyono Azis, SE, MT. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) EKUITAS.
8. Ibu Maya Irjayanti, SE, MBA. selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) EKUITAS.
9. Ibu Uli Nurhayati, selaku Pemimpin Cabang yang telah mengizinkan saya untuk melaksanakan penelitian dan pengambilan data di Bank bjb Kantor Cabang Suci Bandung.
10. Ibu Ganira, Pak Fakhril, Ibu Rani, dan seluruh Staf Karyawan Bank bjb Kantor Cabang Suci Bandung yang telah berpartisipasi dalam pengisian data kuesioner dalam penelitian ini dan terima kasih juga untuk dukungan dan motivasinya.

11. Adik ku tercinta Rara dan Putri yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas doa dan dukungannya, serta terima kasih telah menjadi penghibur dengan canda tawanya selama ini.
12. Keluarga besar tercinta untuk doa dan dukungan yang tak pernah putus.
13. Teman-teman Manajemen 4, khususnya Vina, Nindia, Asry dan Nika terimakasih untuk dukungan dan doanya kepada penulis semoga persahabatan yang kita jalin selama ini dapat terus terjaga dengan baik.
14. Terima kasih untuk teman-teman kelas Seminar Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, terutama kepada teman-teman seperjuangan Gina, Eva, dan Aji, semoga kita semua tetap kompak. *“No Human, No Action”*
15. Terima kasih untuk teman ku Nisa dan Kang Akhbar yang telah memberikan masukan, saran serta motivasinya selama ini.
16. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikan dan penelitian selanjutnya.

Bandung, 05 Februari 2015

Penulis