

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN PROGRAM SARJANA

ABSTRAK .....iii

ABSTRACT .....iv

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI.....ix

DAFTAR TABEL .....xiii

DAFTAR GAMBAR..... xv

DAFTAR LAMPIRAN.....xvi

**BAB I PENDAHULUAN.....1**

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 7

1.3 Maksud dan Tujuan ..... 7

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 8

1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu ..... 8

1.4.2 Kegunaan Operasional..... 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 10

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN  
HIPOTESIS PENELITIAN.....11**

2.1 Tinjauan Pustaka..... 11

2.1.1 Manajemen ..... 11

2.1.1.1 Pengertian Manajemen..... 11

2.1.1.2	Fungsi Manajemen .....	12
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..	14
2.1.3	Kepemimpinan.....	16
2.1.3.1	Pengertian Kepemimpinan.....	16
2.1.3.2	Teori Kepemimpinan .....	17
2.1.4	Gaya Kepemimpinan .....	18
2.1.4.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	18
2.1.4.2	Jenis Gaya Kepemimpinan .....	20
2.1.5	Budaya Organisasi .....	25
2.1.5.1	Pengertian Budaya Organisasi .....	25
2.1.5.2	Karakteristik Budaya Organisasi .....	27
2.1.5.3	Fungsi Budaya Organisasi .....	28
2.1.6	Kepuasan Kerja.....	29
2.1.6.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	29
2.1.6.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	31
2.1.6.3	Dimensi Kepuasan Kerja .....	31
2.1.6.4	Teori-teori Kepuasan Kerja .....	33
2.1.6.5	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	35
2.1.7	Keterkaitan Antar Variabel.....	37
2.2	Kerangka Pemikiran .....	41

2.3	Hipotesis .....	43
<b>BAB III</b>	<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1	Objek Penelitian.....	44
3.1.1	Sejarah Badan Kepegawaian dan Pendidikan Pelatihan Kota Cirebon (BK-DIKLAT) .....	44
3.1.2	Visi, Misi, dan Nilai-Nilai .....	45
3.1.2.1	Visi BK-DIKLAT .....	45
3.1.2.2	Misi BK-DIKLAT .....	46
3.1.2.3	Nilai-Nilai BK-DIKLAT .....	46
3.1.3	Tujuan dan Sasaran.....	47
3.1.4	Struktur Organisasi BK-DIKLAT .....	48
3.2	Metode Penelitian.....	50
3.2.1	Metode Penelitian Yang Digunakan .....	50
3.2.2	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	50
3.2.3	Populasi dan Teknik Penentuan Sampel.....	52
3.2.3.1	Populasi.....	52
3.2.3.2	Sampel .....	53
3.2.4	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.2.5	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	55
3.2.5.1	Uji Validitas.....	55
3.2.5.2	Uji Reliabilitas .....	57
3.2.5.3	Teknik Pengolahan Data.....	58
3.2.5.4	Teknik Analisis Data .....	60

3.2.5.5 Uji Normalitas.....	62
3.2.5.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
3.2.5.7 Analisis Koefisien Korelasi .....	63
3.2.5.8 Uji Hipotesis .....	64
3.2.5.8.1 Uji T (Uji Parsial).....	64
3.2.5.8.2 Uji F (Uji Simultan).....	65
3.2.5.9 Analisis Koefisien Determinasi .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>
4.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	68
4.1.1 Hasil Uji Validitas .....	68
4.1.1.1 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	69
4.1.1.2 Uji Validitas Budaya Organisasi.....	69
4.1.1.3 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	70
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
4.1.2.1 Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan .....	71
4.1.2.2 Uji Reliabilitas Budaya Organisasi.....	72
4.1.2.3 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	73
4.2 Hasil dan Pembahasan Karakteristik Responden .....	73
4.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	73
4.2.2 Usia Responden .....	74
4.2.3 Latar Belakang Pendidikan Responden .....	75
4.2.4 Pangkat Responden.....	76
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	78

4.3.1	Analisis Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan.....	78
4.3.2	Analisis Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi .....	85
4.3.3	Analisis Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	94
4.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pada BK-DIKLAT Kota Cirebon .....	102
4.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	103
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	104
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi .....	105
4.4.4	Pengujian Hipotesis.....	107
4.4.4.1	Uji T.....	107
4.4.4.2	Uji F.....	110
4.4.5	Analisis Koefisien Determinasi.....	112
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>114</b>
5.1	Kesimpulan.....	114
5.2	Saran .....	115
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>117</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Kepuasan Kerja Karyawan BK-DIKLAT .....	5
Tabel 2.1 Tiga Gaya Kepemimpinan .....	24
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	51
Tabel 3.2 Skala Likert.....	55
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	64
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	69
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	69
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan.....	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi .....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	73
Tabel 4.7 Jenis Kelamin Responden.....	73
Tabel 4.8 Usia Responden .....	74
Tabel 4.9 Latar Belakang Pendidikan Responden .....	75
Tabel 4.10 Pangkat Responden.....	76
Tabel 4.11 Tanggapan Responden atas Dimensi Otoriter.....	78
Tabel 4.12 Tanggapan Responden atas Dimensi Demokratis.....	80
Tabel 4.13 Tanggapan Responden atas Dimensi Bebas Kendali.....	82
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan.....	83
Tabel 4.15 Tanggapan Responden atas Dimensi Inovasi .....	85
Tabel 4.16 Tanggapan Responden atas Dimensi Perhatian Pada Hal Rinci.....	86

Tabel 4.17 Tanggapan Responden atas Dimensi Orientasi Hasil .....	87
Tabel 4.18 Tanggapan Responden atas Dimensi Orientasi Orang.....	88
Tabel 4.19 Tanggapan Responden atas Dimensi Orientasi Tim.....	89
Tabel 4.20 Tanggapan Responden atas Dimensi Keagresifan.....	90
Tabel 4.21 Tanggapan Responden atas Dimensi Stabilitas .....	91
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi .....	92
Tabel 4.23 Tanggapan Responden atas Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri .....	94
Tabel 4.24 Tanggapan Responden atas Dimensi Imbalan .....	95
Tabel 4.25 Tanggapan Responden atas Dimensi Promosi.....	96
Tabel 4.26 Tanggapan Responden atas Dimensi Pengawasan .....	98
Tabel 4.27 Tanggapan Responden atas Dimensi Rekan Kerja .....	99
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja.....	100
Tabel 4.29 Uji Normalitas.....	103
Tabel 4.30 Analisis Regresi Linier Berganda .....	104
Tabel 4.31 Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	106
Tabel 4.32 Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	106
Tabel 4.33 Uji T (Uji Parsial) .....	107
Tabel 4.34 Uji F (Uji Simultan).....	111
Tabel 4.35 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	112
Tabel 4.36 Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Determinasi .....	113

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.I Model Kerangka Pemikiran .....	42
Gambar 3.1 Struktur Organisasi BK-DIKLAT.....	48
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	61
Gambar 4.1 Diagram Pie JenisKelaminResponden .....	74
Gambar 4.2 Diagram Pie Usia Responden.....	75
Gambar 4.3 Diagram Pie Latar Belakang Pendidikan Responden .....	76
Gambar 4.4 Diagram Pie Chart Responden Berdasarkan Pangkat .....	77
Gambar 4.5 Jarak Interval Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan.....	84
Gambar 4.6 Jarak Interval Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi .....	93
Gambar 4.7 Jarak Interval Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan.....	102
Gambar4.8 Kurva Pengujian Hipotesis Uji T .....	109
Gambar4.8 Kurva Pengujian Hipotesis UjiF .....	110



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Surat Keputusan Tentang Penetapan Pembimbing Penyusunan dan Penulisan Skripsi
- Lampiran 3 Surat Permohonan Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Kuesioner
- Lampiran 5 Interval
- Lampiran 6 Hasil Pengolahan SPSS
- Lampiran 7 *Fotocopy* Kartu Bimbingan

