

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA APLIKASI AKULAKU**

(Studi Pada Pengguna Aplikasi Akulaku di Kota Bandung)

Oleh:

Jembar Mochamad Alam Nugraha

Pembimbing:

Dwi Puryati, SE., M.Si., Ak., CA.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada aplikasi akulaku. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kualitas sistem informasi dan kualitas layanan sedangkan variabel dependen dari variabel ini adalah kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif menggunakan analisis deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna aplikasi akulaku yang berdomisili di Kota Bandung. Teknik penentuan sampel menggunakan metode *Non Probability Sampling* dengan teknik *purposive sampling*, dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan kriteria yang telah ditentukan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, sedangkan hipotesis penelitian yang akan diuji menggunakan uji *t* dan uji *F*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi sebesar 43,1%, dan kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi sebesar 52,7%. Kualitas sistem informasi dan kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi sebesar 30,8%.

Kata Kunci: kualitas sistem informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, *E-Commerce*, akulaku.

***THE EFFECT OF INFORMATION SYSTEM QUALITY AND SERVICE
QUALITY ON ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM USER
SATISFACTION ON ACCOUNTING APPLICATIONS***

(Study on Akulaku Application Users in Bandung)

By:

Jembar Mochamad Alam Nugraha

Adviser:

Dwi Puryati, SE., M.Si., Ak., CA.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of information system quality and service quality on user satisfaction with accounting information systems in the Akulaku application. The independent variable in this study is the quality of information systems and service quality, while the dependent variable of this variable is the satisfaction of users of accounting information systems.

The method used in this study is a quantitative research method using descriptive and verification analysis. The population in this study are Akulaku application users who live in Bandung City. The sampling technique used was the Non Probability Sampling method with purposive sampling technique, and the sample in this study was 100 respondents with predetermined criteria. The analytical method used is multiple linear regression analysis, while the research hypothesis will be tested using t test and F test.

The results showed that the quality of information systems has a positive effect on user satisfaction of accounting information systems by 43.1%, and service quality has a positive effect on user satisfaction of accounting information systems by 52.7%. Information system quality and service quality have a positive effect on user satisfaction of accounting information systems by 30.8%.

Keywords: *information system quality, service quality, user satisfaction of accounting information systems, E-Commerce, Akulaku*