

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	5
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kompensasi .....	6
2.1.1 Pengertian Kompensasi .....	6
2.1.2 Asas-asas Kompensasi .....	8
2.1.3 Metode Kompensasi .....	9
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	9
2.1.5 Tujuan Kompensasi .....	11
2.1.6 Indikator Kompensasi .....	12
2.2 Motivasi .....	13
2.2.1 Pengertian Motivasi .....	14
2.2.2 Teori Motivasi .....	15
2.2.3 Model Pengukuran Motivasi .....	18
2.2.4 Fungsi Motivasi .....	18

2.2.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	19
2.2.6	Indikator Motivasi .....	19
2.3.	Kepuasan Kerja .....	20
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	21
2.3.2	Teori Kepuasan Kerja .....	22
2.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	23
2.3.4	Jenis-jenis Kepuasan Kerja .....	25
2.3.5	Respon Karyawan yang Tidak Puas .....	26
2.3.6	Pengukuran Kepuasan Kerja .....	27
2.3.7	Indikator Penilaian Kepuasan Kerja .....	27
2.4	Keterkaitan Antar Variabel .....	29
2.5	Kerangka Pemikiran .....	30
2.6	Hipotesis .....	31

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	32
3.1.1	Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia Bandung .....	32
3.1.2	Aktivitas PT. Pos Indonesia Bandung .....	34
3.1.2.1	Visi PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung .....	37
3.1.2.2	Misi PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung .....	37
3.1.3	Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia Bandung .....	38
3.2.	Metode Penelitian .....	45
3.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	45
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	45
3.2.3	Teknik Penentuan Sampel Penelitian .....	48
3.2.4	Jenis Sumber Data .....	49
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.2.6	Pengujian Instrumen .....	50
3.2.6.1	Uji Validitas .....	50
3.2.6.2	Uji Reliabilitas .....	51

3.2.7	Teknik Analisis Data .....	52
3.2.7.1	Teknik Analisis Deskriptif .....	52
3.2.7.2	Analisis Regresi Sederhana .....	54
3.2.7.3	Analisis Korelasi .....	56
3.2.8	Pengujian Hipotesis.....	58

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Pengujian Instrumen .....	60
4.1.1	Hasil Uji Validitas .....	60
4.1.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	62
4.2	Karakteristik Data Responden .....	63
4.3	Pembahasan .....	66
4.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi .....	66
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi .....	67
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja .....	69
4.4	Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	70
4.4.1	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	70
4.4.2	Analisis Koefisien Korelasi .....	72
4.4.2.1	Analisis Koefisien Korelasi Secara Parsial .....	72
4.4.2.2	Analisis Koefisien Korelasi Secara Simultan .....	73
4.4.3	Pengujian Hipotesis (Uji F).....	74
4.4.4	Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	75
4.4.5	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
4.4.5.1	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Secara Parsial .....	77
4.4.5.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Secara Simultan .....	79

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Kesimpulan .....	80
5.2.	Saran .....	81

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>82</b>
-----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung..	2
Tabel 2.1	Daftar Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel ( $X_1$ ) Kompensasi .....	46
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel ( $X_2$ ) Motivasi .....	47
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel (Y) Kepuasan Kerja .....	48
Tabel 3.4	Daftar Kategori Jawaban .....	53
Tabel 3.5	Rekapitulasi Skor .....	53
Tabel 3.6	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator .....	54
Tabel 3.7	Kriteria Koefisien Korelasi Menurut Guilford .....	56
Tabel 3.8	Kriteria Koefisien Determinasi .....	57
Tabel 4.1	Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	60
Tabel 4.2	Uji Validitas Variabel Motivasi .....	61
Tabel 4.3	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	62
Tabel 4.4	Hasil Perhitungan Koefisien Reliabilitas .....	63
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	64
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	65
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	65
Tabel 4.9	Tabulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi.....	66
Tabel 4.10	Tabulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi .....	68
Tabel 4.11	Tabulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 4.12	Analisis Regresi Linier Sederhana “Coofficients <sup>ab</sup> ” .....	71

Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Korelasi “Model Summary <sup>b</sup> ”	72
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Korelasi “Model Summary <sup>b</sup> ”	73
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Korelasi “Model Summary <sup>b</sup> ”	73
Tabel 4.16 Pengujian Hipotesis (Uji F) “Anova <sup>b</sup> ” .....	74
Tabel 4.17 Pengujian Hipotesis (Uji t) “Coefficients <sup>a</sup> ” .....	76
Tabel 4.18 Pengujian Koefisien Regresi Secara Parsial .....	76
Tabel 4.19 Hasil Analisis Koefisien Determinasi “Model Summary <sup>b</sup> ” .....	77
Tabel 4.20 Hasil Analisis Koefisien Determinasi “Model Summary <sup>b</sup> ” .....	78
Tabel 4.21 Hasil Analisis Koefisien Determinasi “Model Summary <sup>b</sup> ” .....	79



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Hirarki Lima Kebutuhan A.H. Maslow .....	16
Gambar 2.2	Paradigma Penelitian .....	31
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia Bandung .....	39





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompenasi
- Lampiran 3 Tabulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi
- Lampiran 4 Tabulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja
- Lampiran 5 MSI Detail Kompenasi
- Lampiran 6 MSI Detail Motivasi
- Lampiran 7 MSI Detail Kepuasan Kerja
- Lampiran 8 *Output SPSS V.17*
- Lampiran 9 *Photocopy* Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 10 *Photocopy* Kartu Bimbingan
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup

