

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum wr. wb

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa shalawat serta salam penulis curahkan kepada nabi besar kita Nabi Muhammad SAW beserta para keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Alhamdulillah dalam kesempatan ini penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi. Skripsi ini sendiri dilakukan mulai tanggal 17 Februari 2015 sampai dengan 10 September 2015. Dalam skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan selanjutnya.

Dalam penulisan skripsi penulis banyak dibantu oleh orang-orang yang selalu mendukung dan membimbing penulis sehingga dapat selesai tepat pada waktunya. Oleh karena itu, izinkan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Ina Primiana, S.E., M.T., selaku Ketua STIE EKUITAS.
2. Bapak Dr. rer.nat. Martha Fani Cahyandito, SE, M.Sc, CSRRS, selaku Wakil Ketua I STIE EKUITAS
3. Bapak Dr. Herry Achmad Buchory, S.E., M.M., selaku Wakil Ketua II STIE EKUITAS

4. Bapak Dr. Sudi Rahayu, S.E., M.M., selaku Wakil Ketua III STIE EKUITAS
5. Ibu Maya Irjayanti, S.E., M.B.A., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen STIE EKUITAS atas petunjuk yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Mirza Hedismarlina Yuneline, ST., MBA, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen STIE EKUITAS
7. Bapak Deddy Rusyandi SE., M.Si selaku pembimbing dalam penulisan skripsi ini, terimakasih atas segala bantuan, dukungan dan bimbingannya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
8. Ibu Susanty Dewi Anggraini, serta seluruh Staf dan Karyawan Bank bjb Rayon Kantor Cabang Suci Bandung yang telah memberikan bantuan dan kepercayaan pengambilan data selama penulis melakukan penelitian untuk penulisan skripsi ini.
9. Ibunda Hj. Anny Rochmulyati Ningrum dan Ayahanda Adang Sjamsudin, S.Pd, terima kasih atas segala perjuangan, doa, waktu, kasih sayang dan pengorbanannya. *Thankyou for taking care of me until this very second.*
10. Kakak-kakak dan ponakan tercinta, Irma Ambarsari SE., A Isan, Abhiasatya, Dzar Sufyan, Gemi Nastiti, Firman M. Rivai dan Melissa Manurung atas bantuan, dukungan dan semangatnya untuk penulis. *It means a lot for me guys!*
11. Iwan Darmawan, S.ikom., terima kasih atas segala doa, perhatian dan dukungan dalam suka maupun duka dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini. Selamat 1 tahun, *I adore you!*

12. Riska Andini Putri, Raden Bayu, Reza Ezot, Eja, Aldi, Anggi, Anita, Ine, Seli, dan semua teman-teman Konsentrasi SDM, terima kasih atas dukungan dan semangatnya.
13. Betsy Yayangsari, Fauziyyah Sahar, Detta Nabilla, Ira Nur Hikmah, Virna Alysha dan Khalisha, yang selalu memberikan bantuan, semangat dan selalu menemani penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
14. Syella Anindya dan Elizabeth Shinta, yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
15. Gentur Widotomo, Novita Nashria, Karina Dessi dan Deandra Pravitiarini, sebagai 5 remaja mesjid. Terima kasih atas segala bantuan, semangat dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis. *I love you bitj!*
16. Kepada teman-teman STIE EKUITAS S1 Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih banyak.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum wr.wb

Bandung, 30 September 2015

Penulis