

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN (*FRONTLINER*) TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH**

(Studi kasus pada PT. Bank bjb Rayon Kantor Cabang Suci)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi

Program Studi S1 Manajemen

**VANIA G KUSUMAH**

**NPM : A10110044**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) EKUITAS**

**BANDUNG**

**2015**