

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbilalamin segala puji dan syukur bagi Allah yang telah memberikan penulis kelancaran dan kemudahan dalam menyusun Tugas Akhir dengan judul **“Tinjauan terhadap Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit Mikro Utama yang Bermasalah pada bank bjb Kantor Cabang Pembantu Taman Kopo Indah Bandung”**. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam menempuh ujian sidang program studi D3 Keuangan dan Perbankan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas Bandung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Namun demikian dengan segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, penulis berusaha semaksimal mungkin menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan hasil yang baik dan berharap semoga bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dengan Tugas Akhir ini.

Tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dihadapi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Namun atas izin Allah SWT dan berkat usaha, Do'a, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya Tugas Akhir ini dapat penulis selesaikan sesuai dengan yang diharapkan.

Dengan segala kerendahan hati dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih disertai rasa hormat kepada :

1. Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT. selaku Ketua STIE Ekuitas
2. Dr. Rer.nat. M. Fani Cahyandito, SE., M.Sc., CSRS. selaku Wakil Ketua I STIE Ekuitas

3. Dr. Sudi Rahayu, SE.,MM. selaku Wakil Ketua II STIE Ekuitas
4. Dr. H. Herry Achmad Buchory, Drs., SE, MM. selaku Wakil Ketua III STIE Ekuitas.
5. Dr. Iim Hilman, S.E., MM. selaku ketua program studi D3 keuangan dan perbankan
6. Reni Marlina, S.E., M.M. selaku sekretaris program studi D3 keuangan perbankan
7. Rochadi Santoso, S.E., MH. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar, dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan perbaikan dari awal bimbingan sampai Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu dan selaku dosen wali yang dengan sabar selalu membantu setiap permasalahan yang dihadapi dari awal perkuliahan hingga selesai.
8. Seluruh pimpinan, karyawan, serta dosen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama menyelesaikan perkuliahan di STIE Ekuitas .
9. Seluruh pimpinan serta staff karyawan yang sudah membimbing selama PKL di bank **bjb** Kantor Cabang Pembantu Taman Kopo Indah Bandung.
10. Keluarga yang selalu penulis sayangi terutama ibunda tercinta Harsih dan ayahanda tersayang Askin Handoko serta adikku tercinta Fadly Pamungkas.
11. Keluarga keuangan perbankan 2011 dan teman-teman penulis lainnya di STIE Ekuitas.

12. Teman-teman seperjuangan: Dea, Erna, Ninda, Intan, Leonissa, Andin, Sri, dan Mega yang selalu memberi semangat dan selalu menciptakan jutaan keceriaan untuk penulis
13. Teh Ntie, Teh Andre, Teh Lala, Teh Mey, dan Kak Armin yang sudah banyak membantu dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini.
14. Erlina, Keke Irianto, Regina, dan Mimi Ajeng, yang selalu menjadi *moodbooster* untuk penulis. *Thank you for the limitless happiness.*
15. Seluruh Teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam laporan ini, terima kasih banyak atas segala bantuan dan motivasi yang diberikan untuk penulis. Semoga semua amal kebajikannya mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Akhir kata penulis berharap semoga Allah SWT memberikan rahmat yang setimpal kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya. Dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang terdapat didalamnya penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang.

Wassalamu Alaikum Wr.Wb.

Bandung, Juni 2014

Penulis