

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| LEMBAR JUDUL | |
| LEMBAR PENGESAHAN | |
| LEMBAR PERNYATAAN | |
| PERSEMBAHAN | |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Studi | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 3 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Studi | 3 |
| 1.4 Kegunaan Studi..... | 4 |
| 1.5 Metode Pendekatan..... | 5 |
| 1.6 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Studi | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Tinjauan Umum Tentang Bank | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Bank dan Perbankan | 8 |
| 2.1.2 Macam/Jenis Bank | 9 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.3 Kegiatan Usaha Bank | 14 |
| 2.1.4 Fungsi Bank | 18 |
| 2.2 Tinjauan Umum Tentang Kredit | 19 |
| 2.2.1 Asal Terjadinya Kredit | 19 |
| 2.2.2 Pengertian Kredit | 20 |
| 2.2.3 Unsur-unsur Kredit | 21 |
| 2.2.4 Jenis-jenis Kredit | 24 |
| 2.2.5 Tujuan dan Fungsi Kredit | 28 |
| 2.2.6 Prinsip-prinsip Kredit | 31 |
| 2.2.7 Tahap-tahap Pemberian Kredit | 33 |
| 2.2.8 Manfaat Kredit | 35 |
| 2.3 Tinjauan Umum Tentang Kredit Bermasalah | 36 |
| 2.3.1 Pengertian Kredit Bermasalah | 36 |
| 2.3.2 Faktor-faktor Penyebab Kredit Bermasalah | 36 |
| 2.3.3 Penyelamatan Kredit Bermasalah | 42 |
| 2.3.4 Upaya Pencegahan Kredit Bermasalah | 47 |
| BAB III OBJEK OBSERVASI/STUDI | 50 |
| 3.1 Sejarah Singkat bank bjb | 50 |
| 3.2 Visi dan Misi | 55 |
| 3.2.1 Visi bank bjb | 55 |
| 3.2.2 Misi bank bjb | 55 |
| 3.3 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> | 56 |
| 3.3.1 Struktur Organisasi bank bjb | 56 |
| 3.3.2 <i>Job Description</i> bank bjb | 57 |
| 3.4 Nilai-nilai Budaya Perusahaan | 64 |

| | |
|--|------------|
| 3.5 Logo dan Arti Logo | 70 |
| 3.6 Kegiatan Usaha bank bjb | 71 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN STUDI | 75 |
| 4.1 Data Debitur KMU bank bjb KCP TKI | 75 |
| 4.2 Tinjauan Tentang Kredit Mikro Utama | 78 |
| 4.2.1 Pengertian Kredit Mikro Utama | 78 |
| 4.2.2 Mekanisme Kredit Mikro Utama | 79 |
| 4.3 Potensi Terjadinya Kredit Bermasalah | 87 |
| 4.3.1 Penyelamatan Kredit Bermasalah | 89 |
| 4.3.2 Penyelesaian Kredit Bermasalah | 93 |
| 4.4 Upaya dalam Mengatasi Kredit Bermasalah | 99 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 101 |
| 5.1 Kesimpulan | 101 |
| 5.2 Saran | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |
| RIWAYAT HIDUP | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Jadwal Penulisan Tugas Akhir | 7 |
| Tabel 3.1 Presentase Kepemilikan Saham PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten | 53 |
| Tabel 3.2 Nilai-nilai Perusahaan | 65 |
| Tabel 4.1 Porto Folio Kredit Mikro bank bjb KCP TKI Bandung | 76 |
| Tabel 4.2 Data Debitur Kredit Mikro Utama bank bjb KCP TKI Januari 2014-Mei 2014 | 76 |
| Tabel 4.3 Daftar Tarif Premi Asuransi Jiwa | 83 |
| Tabel 4.4 Daftar Suku Bunga Kredit Mikro Utama | 84 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi bank bjb KCP Taman Kopo Indah..... | 57 |
| Gambar 3.2 Logo bank bjb | 70 |
| Gambar 4.1 Grafik Perkembangan NPL Kredit Mikro Utama bank bjb KCP TKI | 77 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 SK. Ketua STIE EKUITAS Tentang Penetapan Pembimbing Penyusunan dan Penulisan Tugas Akhir Mahasiswa D3 Keuangan dan Perbankan STIE EKUITAS Tahun 2014.
- Lampiran 2 Formulir Pengajuan Penulisan Tugas Akhir Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan Penulisan Tugas Akhir Program Studi D3 Keuangan Perbankan.
- Lampiran 6 Surat Pernyataan Telah Melaksanakan PKL.
- Lampiran 7 Slip Penyetoran
- Lampiran 8 Slip Penarikan
- Lampiran 9 Slip Pembukaan Rekening
- Lampiran 10 Formulir Pengajuan Kredit Mikro Utama