

ABSTRAK

Bentuk penyaluran dana kepada masyarakat yaitu dengan ditawarkannya berbagai fasilitas kredit oleh bank. Salah satu jenis kredit yang ditawarkan oleh bank **bjb** KCP Taman Kopo Indah Bandung yaitu Kredit Mikro Utama yang merupakan kredit yang diperuntukkan bagi pengusaha mikro, kecil, dan menengah dalam mengembangkan usahanya. Akan tetapi tidak semua Kredit Mikro Utama yang disalurkan dapat dikembalikan oleh debitur, selalu terdapat potensi timbulnya kredit bermasalah dari suatu kredit yang telah disalurkan.

Tujuan dari studi ini yaitu untuk mengetahui apa yang dimaksud dengan kredit bermasalah, apa yang menjadi penyebab terjadinya kredit bermasalah, dan bagaimana cara penyeleman dan penyelesaian atas kredit-kredit yang bermasalah tersebut. Metode pendekatan yang dilakukan dalam studi ini yaitu metode deskriptif analisis.

Faktor kesalahan internal dan eksternal merupakan faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya kredit bermasalah. Penyelamatan dengan cara 3R (*Rescheduling, Reconditioning, Restructuring*) serta penyelesaian dengan cara klaim asuransi dan lelang merupakan cara-cara yang dapat digunakan untuk menangani kredit bermasalah tersebut.

Kata Kunci: Kredit Bermasalah, Penyelamatan Kredit, Penyelesaian Kredit

ABSTRACT

One way of public funds distribution is by offers a variety of credit facilities from banks. One type of credit offered by bank **bjb** Sub Branch Taman Kopo Indah Bandung is Kredit Mikro Utama which is a credit applied to micro, small, and medium enterprises for developing their business. But not all channeled Kredit Mikro Utama be returned by the debtor, there is always the potential non performing loan from a loan that has been disbursed.

Purpose of this study is to determine what is meant by non performing loan, what is the causes of the non performing loan, and how to rescue and how to settle of that non performing loan. Study method conducted in this study is descriptive analysis method.

Internal and external errors are the factors that cause a non performing loan. 3R methods (Rescheduling, Reconditioning, and Restructuring) are ways that can be used to rescue the non performing loan, insurance claims and collateral auctions are ways that can be used to settle the non performing loan.

Keywords: Non Performing Loan, Credit Rescue, Credit Completion