

ABSTRAK

Bank bjb Kantor Cabang Pembantu Cijerah dalam memberikan pelayanan kredit kepada masyarakat melakukan kerjasama dengan perusahaan asuransi dengan tujuan untuk mengurangi dan meminimalisir risiko yang mungkin terjadi. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui prosedur, peran dan fungsi asuransi serta kendala yang dihadapi berkaitan dengan penyelesaian klaim asuransi jiwa nasabah kredit yang meninggal.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif, yaitu suatu metode yang memberikan gambaran jelas tentang kondisi sebenarnya kemudian dicoba untuk dianalisis. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik studi lapangan dan kepustakaan.

Berdasarkan hasil studi dapat diketahui bahwa dalam kaitan dengan asuransi jiwa kredit, bank melakukan penutupan asuransi dengan maksud agar risiko kredit dari debitur yang meninggal dan telah diasuransikan tersebut dapat diminimalisir. Sehingga dapat disimpulkan bahwa peran dan fungsi asuransi sebagai *coverage* kredit dapat memberikan perlindungan terhadap perbankan dari berbagai kerugian operasional yang mungkin timbul karena kredit bermasalah. Dalam hal terjadi kendala-kendala baik dari pihak bank maupun pihak asuransi harus dapat ditanggulangi agar masalah yang timbul dapat segera terselesaikan.

Kata kunci: asuransi jiwa, *coverage*

ABSTRACT

Bank Bjb Branch Office Cijerah in providing credit services to the public to cooperate with insurance company in order to reduce and minimize the risks that may occur. The aim of this research is to find out how the procedure, the role and the function and the solution of resolving life insurance claim upon the death of the insurance company insurance.

The method used is descriptive method, which gives a clear descriptive of the real situation and then it is tried to be analyzed. The data collection is conducted by field study technic and literature review.

Based on the result of the research, it is found that life insurance credit, bank will close the account upon the death of its customer. Thus, the risk credit can be minimized. There for it can be inferred that the role and function of credit insurance coverage can serve as a means of protection towards operational loss that might occur that result in non-performing loan. In case of the problems that emerge, either from the bank as well as the insurance company. The case should be death will greater case in order for the case to be soon resolved.

Keywords : Life insurance, Coverage