

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Studi .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Studi .....	3
1.4 Kegunaan Studi .....	5
1.5 Metode Pendekatan yang Digunakan .....	6
1.5.1 Metode Penulisan .....	6
1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	6
1.6 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Umum Mengenai Bank .....	8
2.1.1 Pengertian Bank .....	8
2.1.2 Fungsi Bank Syariah .....	9
2.1.3 Tujuan Bank Syariah .....	10
2.1.4 Prinsip Bank Syariah .....	12
2.2 Tinjauan Umum .....	14
2.2.1 Sistem Operasional Bank Syariah .....	14

2.2.2 Dana Pihak Ketiga .....	15
2.2.3 Pengertian Kliring .....	18
2.2.4 Tujuan Kliring .....	19
2.2.5 Jenis-Jenis Kliring .....	20
2.2.6 Peserta Kliring .....	20
2.2.7 Pihak-Pihak Yang Terikat dalam Kliring .....	22
2.2.8 Prosedur Kliring .....	23
2.2.9 Warkat Kliring .....	27
2.2.10 Jadwal Kliring .....	29
2.2.11 Data Keuangan Elektronik .....	30

### **BAB III OBJEK OBSERVASI**

3.1 Sejarah PT.Bank BRI Syariah .....	31
3.2 Visi dan Misi PT.Bank BRI Syariah .....	34
3.2.1 Visi PT. Bank BRI Syariah .....	35
3.2.2 Misi PT.Bank BRI Syariah .....	35
3.3 Aktivitas Usaha PT.Bank BRI Syariah .....	35
3.4 Budaya Kerja PT.Bank BRI Syariah .....	37
3.5 Struktur Organisasi .....	39
3.6 Deskripsi Jabatan .....	41
3.6.1 Pemimpin Cabang .....	41
3.6.2 Mikro Marketing Manager .....	41
3.6.3 Marketing Manager .....	41
3.6.4 SME ( <i>Small Medium Enterprise</i> ) .....	41

3.6.5 Operation Manager .....	41
3.6.6 Collection Manager .....	42
3.6.7 Financial Support Supervisor .....	42
3.6.8 Area Officer .....	42
3.6.9 Sales Office .....	42
3.6.10 Funding Officer .....	42
3.6.11 Account Officer .....	42
3.6.12 Petugas Sundries (Loan Opration) .....	43
3.6.13 Petugas Kliring .....	43
3.6.14 Supervisor Pelayanan .....	43
3.6.15 Teller .....	43
3.6.16 General Affair .....	43
3.6.17 Customer Service .....	44
3.6.18 Operations Quality Assurance .....	44

#### **BAB IV HASIL OBSERVASI**

4.1 Pelaksanaan Transaksi Kliring Dalam Kegiatan Oprasional PT.Bank BRI Syariah.....	45
4.2 Resiko dan Pengelola Risiko Oprasional pada PT.Bank BRI Syariah..	47
4.3 Permasalahan / Kendala yang dihadapi dalam Pelaksanaan Transaksi Kliring Dalam Kegiatan Oprasional pada PT.Bank BRI Syariah.....	49
4.4 Mengatasi Solusi yang dapat dilakukan untuk mengatasi permasalahan / kendala yang dihadapi dalam Pelaksanaan Transaksi Kliring dalam Kegiatan Oprasional PT. Bank BRI Syariah .....	51

<b>BAB V Kesimpulan dan Saran</b> .....	54
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Saran .....	55

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.5 Struktur Organisasi PT.Bank BRI Syariah KC Suniaraja ..... 40

