

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'aikum wr. wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam penulis curahkan pada Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta para keluarga dan sahabatnya.

Tugas Akhir merupakan suatu karya ilmiah yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Jenjang Pendidikan Diploma III (D3) serta memperoleh gelar akademik Ahli Madya (Amd) di STIE Ekuitas Program Studi Keuangan dan Perbankan.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menghadapi beberapa hambatan atau kendala, namun dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan, dukungan, dan kerjasama berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis menghaturkan rasa hormat yang setinggi-tingginya serta ungkapan terima kasih bagi pihak yang telah ikut andil dalam menyelesaikan Tugas Akhir, diantaranya :

1. Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT., selaku Ketua STIE Ekuitas.
2. Dr. rer. nat Martha Fani Cahyandito, SE., M.Sc., CSRS., selaku Wakil Ketua I STIE Ekuitas.

3. Dr. Herry Achmad Buchory, SE., MM., selaku Wakil Ketua II STIE Ekuitas.
4. Dr. Sudi Rahayu, SE., MM., selaku Wakil Ketua III STIE Ekuitas.
5. Dr. Iim Hilman, SE., MM., selaku Ketua Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan.
6. Reni Marlina, SE., MM selaku Sekretaris Program DIII Keuangan dan Perbankan.
7. Rochadi Santoso S.E., MH., selaku dosen pembimbing penyusunan Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan masukan dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis serta meluangkan banyak waktu untuk memberikan pengarahan dan perbaikan dari awal sampai akhir penyusunan.
8. Seluruh dosen yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
9. Seluruh staff bank **bjb** Kantor Cabang Ciamis yang telah memberikan semangat dan pengalaman yang berharga bagi penulis.
10. Ayah, ibu, kakak, serta keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang yang tulus selama ini, serta yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan baik moril maupun materil.
11. Sahabat yang telah memotivasi penulis dalam terselesainya laporan tepat pada waktunya.
12. Semua pihak yang terlibat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua bantuannya.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dari laporan ini, sehingga penulis mengharapkan kritik dan sarannya untuk penulisan yang lebih baik di kemudian hari.

Akhir kata, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis serta bagi yang membacanya.

Wassalamualaikum wr. wb

Bandung, Januari 2015

Penulis

