

**ANALISIS KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *HOUSE OF QUALITY* (HOQ)  
(Studi Kasus Pada *Home Industry* Jatira Sangkar Bandung)**

**Penulis  
Mochammad Hilman**

**Pembimbing  
Dr. Hj. N. Ayi Tejaningrum, M.T.**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan di *Home Industry* Jatira Sangkar Bandung yang memproduksi barang sangkar burung. Kondisi yang terjadi pada perusahaan adalah kurangnya pengawasan pada saat proses produksi, dan tidak adanya SOP yang menyebabkan terjadinya penyimpangan-penyimpangan dalam proses produksi. Selain itu, produk yang dihasilkan oleh perusahaan mengalami cacat produk yang disebabkan oleh pegawai, bahan baku, metode yang digunakan, dan lingkungan.

*House of Quality* (HOQ) merupakan sebuah kerangka kerja untuk menerjemahkan keinginan konsumen ke dalam karakteristik teknis yang dapat diidentifikasi dan diukur untuk melakukan perbaikan kualitas pada produk. Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa ada tiga prioritas perbaikan kualitas produk dengan tingkat kepentingan tertinggi, diantaranya pengolahan dan pembuatan aksesoris dengan nilai *relative importance* 24,62%, pemasangan aksesoris ke sangkar dengan nilai 21,15%, dan variasi bentuk dan model sangkar dengan nilai 20,28%. Dengan metode ini perusahaan dapat melakukan perbaikan kualitas produk, sehingga dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen.

**Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, *House of Quality* (HOQ), Sangkar Burung**

**ANALYSIS OF PRODUCT QUALITY USING  
HOUSE OF QUALITY (HOQ) METHOD  
(Case Study of the Jatira Sangkar Home Industry in Bandung)**

**Written by  
Mochammad Hilman**

**Preceptor  
Dr. Hj. N. Ayi Tejaningrum, M.T.**

**ABSTRACT**

*This research was conducted in the Jatira Sangkar Bandung Home Industry that produces bird cage items. Conditions that occur in companies are lack of supervision during the production process and the company have not standard operating procedure that cause irregularities in the production process. In addition, the products produced by the company experience product defects caused by employees, raw materials, methods, and the environment.*

*House of Quality (HOQ) is a framework for translating consumer desires into technical characteristics that can be identified and measured to make quality improvements to the product. Based on the results of the study it was found that there were three priorities for product quality improvement with the highest importance, it is processing and making accessories with a relative importance of 24,62%, installation of accessories to cages with a value of 21,15%, and variations in the shape and model of cages with a value of 20,28%. With this method, the company can make improvements to the quality of the product, so that it can meet the needs and desires of consumers.*

**Keywords : Quality Control , House of Quality (HOQ), Bird Cage**