

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOSIPA MITRA SARANA KARYA BANDUNG

Oleh:

Ajeng Nurdini

Pembimbing

Yayan Firmansyah, SE., M.Si

ABSTRAK

Suatu organisasi yang sehat akan mempertimbangkan faktor sumber daya manusia sebagai salah satu faktor strategis dalam meraih keunggulan bersaing. Beberapa penelitian terdahulu menunjukkan hubungan antara *employee engagement* yang berpengaruh secara positif terhadap kinerja. Penelitian ini mencoba melakukan studi terkait pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja di Kosipa MSK. Kosipa MSK adalah salah satu jenis usaha berbentuk koperasi yang bergerak di bidang jasa pembiayaan. Kondisi saat ini menunjukkan beberapa hal terkait dengan kinerja, yaitu berdasarkan permasalahan yang ada pada objek yang diteliti oleh penulis bahwa terdapat beberapa hal yang menunjukkan suatu ketimpangan kinerja antar divisi. Oleh sebab itu maka untuk merumuskan permasalahan terkait kondisi yang ada maka skripsi ini akan menganalisa terkait (i) Bagaimana mengukur tingkat *Employee Engagement* di Kosipa MSK, (ii) Bagaimana mengukur kinerja dari Kosipa MSK, dan (iii) Bagaimana *employee engagement* berpengaruh terhadap kinerja di Kosipa MSK.

Data yang didapat selanjutnya diolah menggunakan model kausal dengan bantuan software SmartPLS. Didapatkan hasil yang mendukung dengan teori umum *employee engagement* dimana *employee engagement* mempengaruhi kinerja karyawan, yang selanjutnya akan dijelaskan pembahasan hasil analisis data. Dengan pengaruh 43%, maka masih ada 57% faktor yang mempengaruhi kinerja tetapi belum tereksplorasi dalam penelitian ini. Studi ini memberikan usulan-usulan untuk peneliti selanjutnya perlu mendalami konten *human capital management* sebagai paradigma baru dalam pengelolaan organisasi beserta isinya.

Kata Kunci: Employee Engagegement, Kinerja Karyawan

THE EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN KOSIPA MITRA SARANA KARYA BANDUNG

By:

Ajeng Nurdini

Supervisor:

Yayan Firmansyah, SE., M.Si.

ABSTRACT

A healthy organization will consider the human resource factor as one of the strategic factors in achieving competitive advantage. Several previous studies showed that the relationship between employee engagement has a positive effect on performance. This thesis tries to conduct a study related to the effect of employee engagement on performance in Kosipa MSK. Kosipa MSK is one type of business in the form of a cooperative in financing services. Current conditions indicate several things related to performance, based on the problems that exist in the organization that has been observed by the author that there are several things that indicate a performance gap between divisions. Therefore, to formulate problems related to existing conditions, this thesis will analyze related (i) How to measure the level of Employee Engagement in Kosipa MSK, (ii) How to measure the performance of Kosipa MSK, and (iii) How employee engagement affects performance in Kosipa MSK.

The data obtained were then processed using a causal model with the help of SmartPLS software. Obtained results that support the general theory of employee engagement where employee engagement affects employee performance, which will then be explained the discussion of the results of data analysis. With the influence of 43%, there are still 57% of factors that affect performance but not yet explored in this study. This study provides suggestions for future researchers to explore the content of human capital management as a new paradigm in the management of organizations and their contents.

Keywords: Employee Engagemement, Employee Performance