

PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas)

Disusun Oleh:

Keti Putri Embun Sari

Pembimbing:

(Lina Said, SE., M.Si., Ak., CA)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-filing* dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini deskriptif dan verifikatif. Data yang digunakan adalah data primer, data diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi. Sampel penelitian ini menggunakan *probability sampling* sejumlah 100 sampel. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan program yang digunakan menggunakan SPSS 25.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial penerapan *e-filing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Penerapan *e-filing* dan sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 34,5% sedangkan sisanya 65,5% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Penerapan *E-filing*, Sosialisasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak

***THE INFLUENCE IMPLEMENTATION OF E-FILING AND TAXATION
SOSIALIZATION ON PERSONAL TAX COMPLIANCE COMPLIANCE***

(Case Study of Pratama Bandung Cicadas Tax Office)

Written by:

Keti Putri Embun Sari

Preceptor:

(Lina Said, SE., M.Si., Ak., CA)

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the application of e-filing and tax socialization on individual taxpayer compliance. The method used in this study is descriptive and verification. The data used are primary data, data obtained from distributing questionnaires to individual taxpayers. The study sample used probability sampling of 100 samples. The analytical method used is multiple linear regression analysis with the program used using SPSS 25.00.

The results showed that partially the application of e-filing had a significant effect on taxpayer compliance, and tax socialization had a significant effect on taxpayer compliance. The application of e-filing and tax socialization has a positive significant effect on taxpayer compliance of 34.5% while the remaining 65.5% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Implementation of E-filing, Taxation Socialization and Taxpayer Compliance