

**ANALISIS KUALITAS JASA PENDIDIKAN TERHADAP KEPUTUSAN
BERSEKOLAH DI SMA MUHAMMADIYAH 4 BANDUNG
(Tahun Ajaran 2016/2017 dan 2017/2018)**

Oleh:

Yudi Prasetyo Handoko

A10140122

Dibawah Bimbingan:

Henny Utarsih, SE., MSi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas jasa pendidikan terhadap keputusan bersekolah di SMA Muhammadiyah 4 Bandung yang menjadi populasi dari penelitian ini adalah siswa-siswi. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden dengan menggunakan *simple random sampling*. Pengelolaan dan analisis data menggunakan metode regresi linier sederhana.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas jasa pendidikan pada SMA Muhammadiyah 4 Bandung mempunyai tanggapan yang baik dari responden, Hal tersebut diindikasikan pada Ruang kelas tertata rapih Ketersediaan perpustakaan yang lengkap, Ketersediaan fasilitas ibadah, Kepedulian Sekolah dalam memahami kepentingan dan kesulitan siswa, Guru bersikap terbuka terhadap siswa, waktu dipergunakan secara efektif oleh guru dalam proses pembelajaran, sanksi bagi siswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan sekolah dan berlaku untuk semua siswa dll. Selain itu Kualitas Jasa Pendidikan memiliki pengaruh terhadap berkeputusan sekolah. Nilai dengan pengaruh 48% sedangkan sisanya sebesar 52% dipengaruhi oleh faktor-faktor yang tidak diamati penulis.

Kata Kunci: Kualitas Jasa, Keputusan Pembelian.

**ANALYSIS OF QUALITY OF EDUCATION SERVICES ON SCHOOL
DECISIONS IN MUHAMMADIYAH 4 HIGH SCHOOL BANDUNG
(Academic Year 2016/2017 and 2017/2018)**

By:

Yudi Prasetyo Handoko

A10140122

Under the guidance of:

Henny Utarsih, SE., MSi

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the quality of education services on the decision to attend school in Muhammadiyah 4 Bandung Senior High School which is the population of this study are students. The data used are primary data and secondary data. The sample in this study amounted to 100 respondents using simple random sampling. Management and data analysis using simple linear regression method.

The results of this study indicate that the quality of education services in 4 Muhammadiyah High School Bandung is in the good category. It is indicated in the neatly arranged classrooms Availability of complete libraries, availability of worship facilities, school care in understanding the interests and difficulties of students, teachers are open to students, time is used effectively by the teacher in the learning process, sanctions for students who violate the rules school is established and applies to all students. In addition, the Quality of Education Services has an influence on school decisions. Value with 48% influence while the remaining 52% is influenced by factors that are not observed by the author.

Keywords: Service Quality, Purchase Decision.