

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah robbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menghadapi beberapa halangan dan rintangan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini berjudul **“Mekanisme Klaim Keterlambatan Penerimaan Uang Nasabah Melalui Jasa Western Union Pada Bank bjb Cabang Utama Bandung”**, adapun tujuan penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk melengkapi program perkuliahan Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas Bandung.

Pada kesempatan ini, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah turut serta memberikan petunjuk, sumbangsih ilmu pengetahuan dan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Ina Primiana, SE., MT. selaku Ketua STIE Ekuitas.
2. Dr.rer.nat. Martha Fani Cahyandito, SE., MSc., CSRS. selaku Wakil Ketua I STIE Ekuitas.
3. Dr. Sudi Rahayu, SE., MM. selaku Wakil Ketua II STIE Ekuitas.
4. Dr. H. Herry Achmad Buchory, SE., MM. selaku Wakil Ketua III STIE Ekuitas.

5. Dr. Iim Hilman, SE.,MM. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan STIE Ekuitas.
6. Reni Marlina. SE. MM. selaku Sekretaris Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan STIE Ekuitas.
7. Deddy Rusyandi, SE., M. Si. selaku wali dosen yang telah memberikan dukungan, pengarahan serta bimbingan kepada penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
8. Yudi Wayudin S., SE., M. Si. selaku dosen pembimbing selama penyusunan Tugas Akhir ini yang dalam kesibukannya beliau masih dapat membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis.
9. Bapak dan Ibu Dosen yang memberikan ilmunya selama penulis menuntut ilmu di STIE Ekuitas, staff BAAK, BAU dan seluruh civitas akademika STIE Ekuitas.
10. Anissa R. J, Wiky Nur Puta, Bora, Andri, Aldi, Angga, Erni selaku pembimbing bagi penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di bank bjb Cabang Utama Bandung.
11. Kedua orang tua dan adik yang tercinta dan tersayang yang selama ini selalu memberikan do'a, kasih sayang, nasihat, dukungan dan tidak pernah lelah untuk memberikan semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
12. Keluarga tersayang Nenek, Umi, Om, Tante dan semua sepupu yang selama ini telah memberikan dukungan secara moril maupun materil.

13. Sahabat seperjuangan Fitri Andani, Noni Permani dan Dina Dwi Permatasari yang selalu memberikan bantuan dan semangat bagi penulis dari masa perkuliahan berlangsung sampai penulisan Tugas Akhir ini.
14. Nurhayani, Angelina, Lenny, Dwika, Ikklima yang selalu memberikan motivasi agar penulis bisa segera menyelesaikan studinya.
15. Teman-teman dan sahabat yang telah banyak memberikan bantuan, perhatian, kebahagiaan dan dukungan bagi penulis selama ini. Nika, Venty, Nissa, Azrina dan Ika, Gilang dan Afif.
16. Teman-teman seperjuangan Keunagan dan Perbankan 4 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih atas semangat dan dukungannya.
17. Teman-teman mahasiswa STIE Ekuitas, BEM Kabinet Beraksi Untuk Negeri dan BEM Berjaya Negeriku STIE Ekuitas.
18. Semua pihak yang terlibat dan tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas dorongan dan bantuannya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan penulis khususnya.

Bandung, 10 Juni 2014

Penulis,