

**MEKANISME KLAIM KETERLAMBATAN PENERIMAAN UANG
NASABAH MELALUI JASA WESTERN UNION PADA BANK BJB
CABANG UTAMA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Akhir Program Diploma Tiga
Studi Keuangan dan Perbankan

RESI RIANA

NPM : B00110160



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) EKUITAS

BANDUNG

2014

**MEKANISME KLAIM KETERLAMBATAN PENERIMAAN UANG
NASABAH MELALUI JASA WESTERN UNION PADA BANK BJB
CABANG UTAMA BANDUNG**

RESI RIANA

NPM : B00110160

Bandung, 16 Juli 2014

Pembimbing

(Yudi Wahyudin Suwandi., SE., M. Si)

Mengetahui,

Ketua STIE EKUITAS

(Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT)

Ketua Program Studi
D3 Keuangan dan Perbankan

(Dr. Iim Hilman, SE., MM)

P E R N Y A T A A N

PROGRAM DIPLOMA

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Tugas Akhir ini adalah hasil asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) EKUITAS maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan studi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Pembimbing dan Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 10 Juni 2014

Yang membuat pernyataan,

(Resi Riana)