

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai penyelesaian keterlambatan penerimaan uang nasabah melalui layanan jasa Western Union dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Mekanisme pengiriman uang melalui layanan jasa Western Union mudah dilakukan, cukup dengan mencari bank yang ikut bekerjasama dengan layanan jasa Western Union. Kemudian mengisi persyaratan dengan lengkap, maka pengiriman tersebut akan segera dilaksanakan dan pengiriman uang akan segera diterima oleh bank yang dituju.
2. Keterlambatan penerimaan uang nasabah melalui jasa Western Union pada bank bjb Cabang Utama Bandung yaitu Western Union diterima paling lambat satu bulan (tiga puluh hari) dari pengiriman, apabila ada keterlambatan dalam pengembalian uang nasabah Western Union lebih dari satu bulan (tiga puluh hari). Maka uang nasabah yang dikirim itu dikembalikan lagi kepada pengirimnya, karena keterlambatan yang terjadi ini terjadi karena si penerima tidak terlalu mengerti dengan tatacara penerimaan uang melalui jasa Western Union.
3. Bank bjb tidak bertanggungjawab atas keterlambatan atau tidak diterimanya uang yang diakibatkan oleh adanya pemblokiran Nasional atau

Internasional, bank bjb tidak bertanggungjawab atas penyalahgunaan produk ini seperti pembayaran atas pembelian barang atau jasa yang ditawarkan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab. Karena faktor yang menghambat pengiriman Western Union tersebut adalah jaringan dan yang menjadi hambatannya itu adalah di negara yang pengirim bekerja tidak ada bank yang ditunjuk atau bekerjasama dengan layanan jasa Western Union.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan, maka penulis akan memberikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh perusahaan dan peneliti lain, yaitu:

1. Untuk bank bjb Cabang Utama Bandung apabila ada keterlambatan dalam penerimaan uang nasabah, untuk penerimaannya diperpanjang dan si penerima uang berikan informasi bahwa pengiriman uang telah sampai di bank bjb Cabang Utama Bandung. Karena si penerima uang tersebut terlambat menerima uang dikarenakan lupa atau tidak ada waktu untuk mengambil uang tersebut. Maka dari itu waktu yang ditetapkan lebih diperpanjang lagi dan berikan informasi agar tidak terjadi lagi keterlambatan oleh penerima uang.
2. Bagi penelitian selanjutnya perlu diperluas dan diteliti lebih lanjut lagi mengenai permasalahan yang terdapat pada Western Union, tidak hanya terfokus pada bank yang ditujunya saja melainkan diperluas kedalam jaringannya juga.