

**MEKANISME KLAIM KETERLAMBATAN PENERIMAAN UANG
NASABAH MELALUI JASA WESTERN UNION PADA BANK BJB
CABANG UTAMA BANDUNG**

Oleh :

Resi Riana

Dibimbing oleh :

Yudi Wahyudin S., SE., M. Si.

ABSTRAK

Tujuan studi ini adalah sebagai salah satu layanan jasa yang banyak dibutuhkan oleh para Tenaga Kerja Indonesia (TKI), bank bjb melayani jasa pengiriman uang melalui Western Union yang aman digunakan. Sesuai dengan Peraturan Kepala Pusat Pelaporan Analisa Transaksi Keuangan (PPATK) Nomor : PER-12/1.01/PPATK/06/13 tanggal 26 Juni 2013 tentang Tata Cara Penyampaian Laporan Transaksi Keuangan Transfer Dana Dari dan Ke Luar Negeri bagi Penyedia Jasa Keuangan, maka dari itu Western Union berguna bagi pekerja Internasional, pelajar, turis dan lainnya.

Metode penulisan yang digunakan adalah metode deskriptif dan teknik pengumpulan data dengan menggunakan teknik studi kepustakaan dan teknik wawancara, observasi di lokasi dengan melakukan pengamatan langsung pada objek yang diteliti dan wawancara kepada bagian Layanan Jasa.

Hasil studi yang diperoleh penulis adalah bahwa keterlambatan penerimaan uang nasabah melalui jasa Western Union pada bank bjb Cabang Utama Bandung mengacu pada hasil pustaka dan wawancara, dengan Peraturan Kepala Pusat Pelaporan Analisa Transaksi Keuangan Nomor : PER-12/1.01/PPATK/06/13 tanggal 26 Juni 2013.

Kata Kunci : Mekanisme klaim dan transfer

**MEKANISME KLAIM KETERLAMBATAN PENERIMAAN UANG
NASABAH MELALUI JASA WESTERN UNION PADA BANK BJB
CABANG UTAMA BANDUNG**

Oleh :

Resi Riana

Dibimbing oleh :

Yudi Wahyudin S., SE., M. Si.

ABSTRACT

As one of the many services needed by the Indonesian Workers (TKI), serving bjb bank money transfer through Western Union which is safe to use. In accordance with the Regulation of the Financial Transaction Analysis Reporting Centre (INTRAC) Number: PER-12/1.01/PPATK/06/13 dated June 26, 2013 on the Procedure for Submission of the Financial Transaction Reports and Transfer Funds From Abroad for Financial Services Providers, then from The Western Union International handy for workers, students, tourists and others.

Writing method used is the method description of literature study and interviews, on-site observation by direct observation on the object under study and the interview section Services.

The results obtained by the authors is that the delay in receipt of customer money through Western Union services at the Main Branch of the bank bjb Bandung reference to the literature and interviews with the Head of Regulatory Analysis of Financial Transactions Reporting Number: PER-12/1.01/PPATK/06/13 date June 26, 2013.

Key Word : Claim Mechanism, transfer