

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang sangat pesat pada saat ini berpengaruh besar terhadap mutu pelayanan disetiap perusahaan. Dengan berkembangnya teknologi, PT. Pos Indonesia pun memiliki pelayanan jasa keuangan yaitu weselpos instan yang menggunakan sistem remitasi. Studi ini dilakukan di PT. Pos Indonesia dengan tujuan untuk mengetahui Prosedur pengiriman uang, hambatan yang dihadapi serta upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan dalam Prosedur Pengiriman Uang tersebut.

Adapun metode yang digunakan adalah deskriptif dan teknik yang digunakan dalam pengumpulan data dengan teknik wawancara secara langsung dan observasi dengan kepala bagian akuntansi di PT. Pos.

Berdasarkan hasil studi yang diperoleh data disimpulkan bahwa Weselpos merupakan layanan pengiriman dan penerimaan uang yang memberikan solusi terhadap kecepatan, ketepatan dan keamanan kiriman uang Anda, secara domestik (nasional) maupun luar negeri (internasional). Pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi atas layanan Weselpos tersebut seringkali terdapat kendala, yaitu adanya data yang gagal naik ke sistem, data dua kali lipat (*double*), terlambat dalam pengiriman atau pembayaran, sistem eror. Kemudian sebaiknya kantor Pos sebaiknya melakukan pengawasan terhadap kinerja staf.

Kata Kunci : Prosedur Pengiriman Uang, Weselpos, Sistem Remitasi.

ABSTRACT

The rapid development of technology at this time has a big impact on the quality of service in every company. With the development of technology, PT. Pos Indonesia also has financial services such as instant Weselpos using Remitasi system. This study was conducted at PT. Pos Indonesia with the aim to know the implementation of money transfer procedure, the obstacles faced and efforts made in overcoming the barriers in implementing the money transfer procedure.

The method used is the descriptive and technique used in the collection of data with the techniques of direct interviews and observation of the Head of Accounting department at PT. Pos.

Based on the results of the study obtained concluded that Weselpos is a remittance and acceptance service that provides solutions to the speed, accuracy and safety of your remittance, domestically (nationally) and abroad (International). The implementation of accounting information system on the service of Weselpos is often there are constraints, ie the data that fail to rise to the system, double data, is delayed in shipping or payment, error system. Then, the Post Office should supervise the performance of staff.

Keywords : Money Transfer Procedure, Weselpos, Remittance System.