

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

PERNYATAAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK.....i

***ABSTRACT*.....ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL.....ix

DAFTAR GAMBAR.....x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Studi..... 1

1.2.Perumusan Masalah3

1.3.Maksud dan Tujuan Studi 3

1.4.Kegunaan Studi 3

1.5.Metode Pendekatan.....4

1.6.Lokasi dan Waktu Pelaksanaan.....5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Bank6

2.1.1 Pengertian Bank.....6

2.1.2 Jenis-jenis Bank.....6

2.1.3 Fungsi Bank.....	12
2.1.4 Produk Bank.....	12
2.2. Kredit.....	17
2.2.1 Pengertian Kredit.....	17
2.2.2 Unsur-unsur Kredit.....	17
2.2.3 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	19
2.2.4 Jenis-jenis Kredit.....	22
2.2.5 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit.....	24
2.3. Pensiun.....	26
2.3.1. Pengertian Pensiun.....	26
2.3.2. Tujuan Pensiun.....	27
2.3.3. Jenis-jenis Pensiun.....	27
2.3.4 Persyaratan Pengurusan Pensiun.....	28
2.3.5 Pengertian Kredit Pensiun.....	29
2.4 Evaluasi.....	30
2.4.1 Pengertian Evaluasi.....	30
2.4.2 Tujuan dan Fungsi Evaluasi.....	30
2.5. Sistem dan Prosedur.....	30
2.5.1 Pengertian Sistem dan Prosedur.....	30
 BAB III OBJEK STUDI	
3.1. Sejarah Singkat Berdirinya BTPN.....	31
3.2. Visi dan Misi BTPN.....	35
3.3. Nilai-nilai Perusahaan.....	36

3.4. Struktur Organisasi BTPN	36
3.5 <i>Job Description</i>	39
3.6 Struktur Kepemilikan Saham.....	48

BAB IV HASIL STUDI DAN PEMBAHASAN

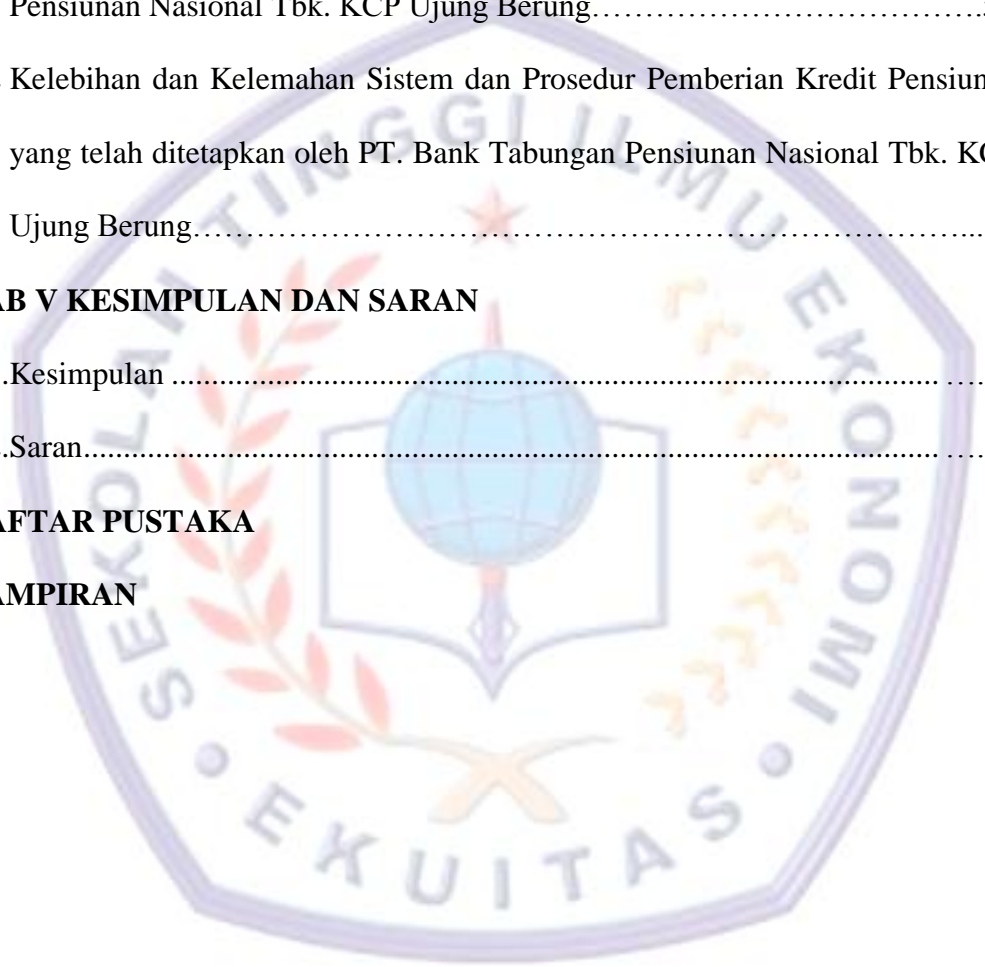
4.1 Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Pensiun Pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk. KCP Ujung Berung.....	51
4.2 Kelebihan dan Kelemahan Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Pensiunan yang telah ditetapkan oleh PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk. KCP Ujung Berung.....	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

2.1.4 Perbedaan Cek dan Bilyet Giro.....	14
3.6 Daftar Pemegang Saham PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk.....	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.4 Struktur Organisasi BTPN KCP Ujung Berung38



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1** Surat Keterangan Penghentian Pembayaran
- LAMPIRAN 2** Bukti Pembayaran Pajak penghasilan
- LAMPIRAN 3** Surat Keputusan Kepala Badan Kepegawaian Negara
- LAMPIRAN 4** KARIP (Kartu Identitas Pensiun)
- LAMPIRAN 5** Aplikasi Kredit Pensiun
- LAMPIRAN 6** Formulir Pengajuan Penulisan TA Program Studi D3
Keuangan Perbankan
- LAMPIRAN 7** Surat Keputusan Ketua STIE EKUITAS
- LAMPIRAN 8** Fotocopy Kartu Bimbingan

