

TINJAUAN RISIKO REPUTASI PADA bank bjb KANTOR CABANG

PEMBANTU DR. DJUNJUNAN BANDUNG

Oleh:

ADE ZAENUDIN AKBAR

Pembimbing:

ROCHADI SANTOSO, SE., MH.

ABSTRAK

Pada dasarnya pengelolaan risiko reputasi sangatlah penting bagi suatu bank, maka dari itu penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui langkah-langkah pengelolaan risiko reputasi, faktor-faktor yang menyebabkan timbulnya risiko reputasi, serta hambatan dan solusi dalam pelaksanaan pengelolaan risiko reputasi pada bank **bjb** KCP Dr. Djunjunan Bandung.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menggunakan metode studi deskriptif, yaitu studi yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data, mengelola data, dan membandingkan dengan teori yang ada untuk kemudian diambil satu kesimpulan.

Hasil studi menunjukkan bahwa tinjauan risiko reputasi pada bank **bjb** KCP Dr. Djunjunan Bandung relatif baik dengan adanya langkah-langkah pengelolaan risiko reputasi dan juga faktor yang dapat mempengaruhi timbulnya risiko reputasi guna mengetahui hambatan serta solusi yang dapat diambil jika terjadi risiko reputasi pada bank.

Kata kunci: Langkah, Faktor, Risiko Reputasi

REVIEW OF RISKS REPUTATION IN THE Bjb bank BRANCH OFFICE

DR. DJUNJUNAN BANDUNG

By:

ADE ZAENUDIN AKBAR

Advisor:

ROCHADI SANTOSO, SE., MH.

ABSTRACT

*Basically, reputation risk management is very important for a bank, so this final assignment aims to find out the steps to managing risk reputation, the risk factors that cause reputation risk, as well as obstacles and solutions in implementing risk reputation management in bank **bjb** Branch Office Dr. Djunjunan Bandung.*

In writing this final assignment the author uses descriptive study methods, namely studies carried out by collecting data, managing data, and comparing with existing theories and then drawing conclusions.

*The results of the study show that the risk reputation review in the bank **bjb** KCP Dr. Djunjunan Bandung is relatively good with the existence of risk reputation management steps and also factors that can influence the emergence of risk reputation in order to find out the obstacles and solutions that can be taken if there is a risk reputation in the bank.*

Keywords: Steps, Factors, Reputation Risk