

PELAKSANAAN TABUNGAN FELAS PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG BANDUNG

ABSTRAK

Dalam dunia perbankan valuta asing sangat diperlukan, ditandai oleh adanya ketertarikan dan ketergantungan dari suatu negara dengan negara lainnya. Studi ini bertujuan untuk mengetahui secara terperinci bagaimana pelaksanaan produk tabungan valuta asing dalam mengembangkan keunggulan bersaing dari Bank BTN. Untuk itu dalam pelaksanaannya PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bandung memberikan dukungan berupa produk Tabungan Felas.

Metode yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah metode deskriptif yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data, mengelola data dan membandingkan data dengan teori yang ada. Metode ini dilakukan melalui wawancara serta studi kepustakaan.

Berdasarkan hasil studi yang diketahui bahwa, dalam pelaksanaan prosedur yang sudah tertata dan terperinci. Adanya hambatan-hambatan pada pelaksanaan prosedur Tabungan Felas yang dipengaruhi faktor internal dan faktor eksternal. Bagian terakhir adanya solusi untuk mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi saat pelaksanaan prosedur Tabungan Felas.

Kata Kunci: Prosedur, Tabungan, Valuta asing

IMPLEMENTATION OF SAVING FELAS INPT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. OFFICE OF BANDUNG BRANCH

ABSTRACT

In the world banking, foreign exchange is very necessary, marked by the interest and dependence of a country with other countries. This study aims to find out in detail how the implementation of foreign exchange savings products in developing competitive advantages of Bank BTN. For this reason, PT. State Savings Bank (Persero) Tbk. The Bandung Branch Office provides support in the form of Savings Felas products. The method used in this Final Project is the descriptive method while done by collecting data, managing data and comparing data with existing theories. This method is done through interviews and literature studies.

Based on the results of the study that can be know, in the implementation of procedures that have been organized and detailed. There are obstacles to the implementation of the Savings Felas procedure that are influenced by internal factors and external factors. The last part is a solution to overcome the obstacles faced when implementing the Savings Felas procedure.

Keywords: Procedure, Savings, Foreign exchange

