

# **TINJAUAN MENGENAI PERAN MOBIL LAYANAN KELILING BAGI PENERIMA PENSIUN PADA PT. TASPEN (Persero) KCU BANDUNG**

**Oleh:**

**Mieke Rejeki**

**B00160052**

**Pembimbing:**

**Reni Marlina, SE., MM**

## **ABSTRAK**

Inovasi merupakan perubahan terhadap produk dan jasa baru atau tindakan menggunakan sesuatu dengan konsep baru. Inovasi pun dilakukan oleh PT. Taspen (Persero) sebagai salah satu cara untuk memberikan program dan layanan yang menjanjikan bagi para pensiun melalui pendekatan layanan kepada peserta dengan mobil layanan keliling Taspen. Tujuan penulis melakukan tugas akhir untuk memperoleh gambaran jelas mengenai Peran Mobil Layanan Keliling Bagi Penerima Pensiun Pada PT. Taspen (Persero) KCU Bandung.

Metode yang digunakan adalah deskriptif, yaitu mengumpulkan data yang bertujuan untuk menggambarkan, memaparkan, dan kemudian menyimpulkan. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu studi lapangan, wawancara, dan studi kepustakaan.

Berdasarkan hasil studi, penulis menyimpulkan bahwa mobil layanan keliling Taspen berperan untuk melayani para peserta pensiun dengan sistem menjemput bola, dimana para penerima pensiun tidak harus membuang waktu dan biaya untuk mengurus hal yang berkaitan dengan pensiunannya, serta mempermudah para penerima pensiun yang bertempat tinggal jauh dari Kantor Cabang Taspen dan memiliki keterbatasan sarana transportasi dapat dengan mudah mengurus haknya. Hambatan yang dialami mobil layanan keliling Taspen seperti kondisi jalan yang rusak dan gangguan jaringan internet dalam pelaksanaannya, sehingga solusinya mobil layanan keliling Taspen ditempatkan di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) dan adanya pengecekan terhadap kuota modem sebelum dimulai pelaksanaannya.

**Kata Kunci :** Mobil Layanan Keliling Taspen, Penerima Pensiun.

***THE REVIEW ON THE ROLE OF VEHICLE MOBILE SERVICE FOR  
RETIRED BENEFICIARIES AT PT. TASPEN (PERSERO) KCU BANDUNG***

***By:***

**Mieke Rejeki**

**B00160052**

***Supervisor:***

**Reni Marlina, SE., MM**

***ABSTRACT***

*Innovation is a change to new products and services or the act of using something with a new concept. Innovation was done by PT. Taspen (Persero) as one way to provide promising programs and services for retirement through close service to participants with vehicle mobile service Taspen. The purpose of the author performs final assignments to obtain a clear explanation of the role of vehicle mobile service for retirement beneficiaries at PT. Taspen (Persero) KCU Bandung.*

*The method used is descriptive, i.e collecting data aimed at describing, exposing, and then concluding. The data collection techniques used are field studies, interviews, and literature studies.*

*Based on the study the authors concluded that the Taspen vehicle mobile service had a role to serve retired participants by picking up the data of retirement, where the pension recipients do not have to waste time and expenses to take care of the matters relating to retirement, and facilitate the pension recipients who reside away from the branch office Taspen and have limited means of transportation can easily take care of its rights. Barriers experienced vehicle mobile service Taspen such as damaged road conditions and Internet network interference in its implementation, so the solution of vehicle mobile service Taspen is stationed at the Regional Personnel Agency (RPA) and checking of the modem quota before it starts implementation.*

*Keywords: Vehicle Mobile Service Taspen, Pension Recipient.*