

EFEKTIVITAS SISTEM PEMBAYARAN PAJAK MENGGUNAKAN E-BILLING PADA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK KANTOR WILAYAH JAWA BARAT I

ABSTRAK

Reformasi perpajakan terbaru mendorong banyak persepsi yang simpang siur. Beberapa Wajib Pajak yang sulit menggunakan teknologi modern menjadi terhambat dengan adanya kebijakan terbaru yang diberi nama *e-Billing*, terlepas dari itu banyak pula Wajib Pajak yang mengatakan jika kebijakan *e-Billing* merupakan terobosan yang baik dalam mempermudah mereka yang semula sibuk dan kesulitan membayar pajak menjadi lebih mudah

Tujuan studi ini adalah untuk mengetahui efektivitas sistem pembayaran pajak menggunakan *e-billing*. Metode studi yang digunakan adalah metode deskriptif yaitu dengan cara mengumpulkan, menyusun, dan mengklasifikasi data. Adapun Teknik yang digunakan adalah studi perpustakaan dan studi lapangan. Untuk memperoleh data dilakukan melalui observasi serta wawancara saat di lapangan.

Berdasarkan dari hasil studi ini, *e-Billing* merupakan kebijakan terbaru yang dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal Pajak dalam mempermudah sistem pembayaran pajak secara elektronik, kemajuan teknologi yang semakin berkembang pesat membuat pemerintah melakukan reformasi perpajakan kearah yang lebih positif. Adanya *e-Billing* diketahui dapat menghindari keluhan yang sebelumnya terjadi. Dengan sosialisasi yang tepat *e-Billing* dapat meningkatkan fungsi sebagai sistem penerima pajak yang efektif dan efisien, serta dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam mematuhi perpajakan di Indonesia.

Kata Kunci : Pajak, *e-Billing*, Sistem elektronik

**EFFECTIVENESS OF TAX PAYMENT SYSTEMS USING E-BILLING
IN THE DIRECTORATE GENERAL OF TAXES
OFFICE OF WEST JAVA I**

ABSTRACT

The latest tax reforms encourage many confusing perceptions. Some taxpayers who find it difficult to use modern technology are hampered by the latest policy called e-billing, in spite of that many taxpayers say that e-Billing policy is a good breakthrough in facilitating those who were busy and having difficulty paying taxes become easier.

The purpose of this study is to find out the tax payment system using e-Billing. The research method used is descriptive, namely by collecting, compiling, and classifying data, doing the techniques that are carried out are library research and field research. To get available data done through by interviews and observation.

Based on the results of this study, e-Billing is the latest policy issued by the Directorate General of Taxes in facilitating tax payments using electronic systems. Technology progress that is growing rapidly makes the government carry out tax reform towards a more positive direction. The existence of e-Billing is known to avoid complaints that have previously occurred with proper socialization e-Billing can improve functions as an effective and efficient tax recipient system and can increase taxpayer compliance in complying with taxation in Indonesia.

Keywords: Tax, e-Billing, electronic system