

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Studi.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Studi	4
1.4 Kegunaan Studi	5
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.6 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Umum Tentang Bank.....	8
2.1.1 Pengertian Bank.....	8
2.1.2 Asas, Fungsi, dan Tujuan Bank di Indonesia	9
2.1.3 Kegiatan Usaha Bank	10

2.2 Tinjauan Umum Tentang Pemasaran.....	12
2.2.1 Pengertian Pemasaran.....	12
2.2.2 Bauran Pemasaran	13
2.2.3 Pengertian Promosi.....	14
2.2.4 Tujuan Promosi.....	15
2.3 Tinjauan Umum Tentang Strategi	16
2.3.1 Pengertian Strategi.....	16
2.3.2 Pengertian Strategi Promosi	17
2.3.3 Bauran Strategi Promosi.....	18
2.4 Tinjauan Umum Tentang Tabungan.....	23
2.4.1 Pengertian Tabungan.....	23
2.4.2 Jenis-jenis Tabungan	23
2.4.3 Alat Penarikan yang Digunakan Dalam Tabungan	24
BAB III OBJEK STUDI	26
3.1 Sejarah Singkat bank bjb.....	26
3.2 Visi dan Misi bank bjb	29
3.3 Budaya Perusahaan	29
3.4 Struktur Organisasi bank bjb KCP Rancaekek	34
3.5 Deskripsi Jabatan Pada bank bjb KCP Rancaekek.....	34
3.6 Produk dan Layanan bank bjb.....	40
BAB IV HASIL STUDI DAN PEMBAHASAN MASALAH.....	44
4.1 Pelaksanaan Strategi Promosi Dalam Meningkatkan Produk Tabungan Tandamata My First	44

4.2 Kendala yang Dihadapi Selama Pelaksanaan Strategi Promosi	
Tabungan Tandamata My First	53
4.3 Solusi yang Dilakukan Untuk Mengurangi Kendala dari Pelaksanaan	
Strategi Promosi Tabungan Tandamata My First	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Budaya bank bjb.....	30
Tabel 4.1 Tingkat Suku Bunga bjb Tandamata My First.....	46
Tabel 4.2 Perbedaan Tingkat Suku Bunga Tabungan Anak Pada Bank BRI dan Bank BJB.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi bank bjb KCP Rancaekek	34
Gambar 4.1 Desain Buku Tabungan dan Kartu ATM Tandamata My First.....	45
Gambar 4.2 Brosur Tabungan Tandamata My First	50



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Penetapan Pembimbing
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan
- Lampiran 3 Surat Keterangan Praktik Kerja
- Lampiran 4 Fotocopyan Formulir Pembukaan Rekening
- Lampiran 5 Fotocopyan Kartu Contoh Tanda Tangan Nasabah Perorangan
- Lampiran 6 Fotocopyan Formulir Permohonan Kartu ATM

