

# **TINJAUAN TENTANG PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA BANK BJB KANTOR CABANG PEMBANTU DJUNJUNAN**

## **ABSTRAK**

**Oleh :Dhio Dwi Firmandha**

Tujuan dilakukannya studi adalah untuk mengetahui apa saja faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya risiko operasional pada bank KCP Djunjunan, proses penerapan manajemen risiko operasional pada bank KCP Djunjunan, serta hambatan dan solusi dalam proses penerapan manajemen risiko operasional pada bank bjb KCP Djunjunan.

Metode studi yang digunakan adalah melalui metode deskriptif, yaitu studi langsung kelapangan atau praktik kerja lapangan dengan menggambarkan keadaan subjek dan objek dalam studi berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau apa adanya. Adapun teknik pengumpulan datanya yaitu dengan studi pustaka dengan mencari data keperustakaan, serta melakukan wawancara menggali data kepegawai bank bjb.

Hasil dari pembahasan studi ini adalah risiko operasional terjadi karena factor yang disebabkan oleh kesalahan manusia, kegagalan sistem dan teknologi yang dimiliki oleh bank, faktor internal bank, serta factor eksternal bank. Kemudian proses manajemen risiko operasional terdiri dari 2 tahapan yaitu tahap input dan tahap output. Pada tahap input dimulai dari tahapan identifikasi risiko operasional, pengukuran risiko, serta sistem informasi dan manajemen risiko, sedangkan pada tahap output terdiri dari monitoring risiko, pengendalian risiko serta yang terakhir proses review risiko.

**Kata kunci :Manajemen, risiko operasional, bank**

# **REVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF OPERATIONAL RISK MANAGEMENT IN BJB BANK OFFICE BRANCH OFFICE DJUNJUNAN**

## **ABSTRACT**

**By: Dhio Dwi Firmandha**

The purpose of the study is to find out what are the factors that cause operational risk at the Djunjunan KCP bank, the process of implementing operational risk management at the Djunjunan KCP bank, as well as the obstacles and solutions in the process of implementing operational risk management at the KCP Djunjunan bank.

The study method used is through descriptive methods, namely the study directly into the field or the practice of field work by describing the state of the subject and object in the study based on facts that appear or are. The data collection techniques are library research by searching data to the library, and conducting interviews to dig data to bank employees bjb.

The results of the discussion of this study are operational risk due to factors caused by human errors, system failures and technology owned by banks, bank internal factors, and bank external factors. Then the operational risk management process consists of two stages, namely the input and output stages. At the input stage starts from the stages of identification of operational risk, risk measurement, and information systems and risk management, while at the output stage consists of risk monitoring, risk control and the last risk review process.

**Keywords: Management, operational risk, bank**

