

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Studi	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Studi	3
1.4 Kegunaan Studi	4
1.5 Metode Pendekatan.....	5
1.5.1 Sumber Data.....	5
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.3 Teknik Pengelolaan Data	7
1.6 Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.....	7
BAB II Tinjauan Pustaka.....	8
2.1 Tinjauan Umum Tentang Bank.....	8
2.1.1 Pengertian Bank	8

2.1.2 Fungsi Bank	9
2.1.3 Tujuan Perbankan	10
2.1.4 Kegiatan Usaha Bank	11
2.1.5 Jenis-Jenis Bank	13
2.2 Tinjauan Umum Tentang Perkreditan	17
2.2.1 Pengertian Kredit	17
2.2.2 Unsur-Unsur Kredit	18
2.2.3 Fungsi Kredit	20
2.2.4 Manfaat Kredit	21
2.2.5 Prinsip-Prinsip Kredit	24
2.2.6 Jenis-Jenis Kredit	27
2.2.7 Tahap-Tahap Kredit	31
BAB III OBJEK STUDI	36
3.1 Sejarah Singkat bank bjb Kantor Cabang Tamansari Bandung	36
3.2 Visi dan Misi bank Bjb	40
3.2.1 Visi bank Bjb	40
3.2.2 Misi bank bjb	41
3.3 Nilai-Nilai Perusahaan	41
3.4 Struktur Organisasi bank bjb Kantor Cabang Tamansari Bandung	42
3.4.1 Deskripsi Jabatan	44
3.5 Kegiatan Operasional bank bjb Kantor Cabang Tamansari Bandung	50
3.5.1 Produk Penghimpun Dana	50

3.5.2 Produk Penyaluran Dana.....	52
3.5.3 Jasa dan Layanan	53
BAB IV HASIL DAN BAHASAN STUDI	55
4.1 Prosedur Pelaksanaan Kredit Guna Bhakti (KGB) Menggunakan prinsip 5C	55
4.2 Kriteria Debitur Yang Dapat Memperoleh Fasilitas Kredit Guna Bhakti.....	61
4.2.1 Prosedur Pengajuan Klaim.....	70
4.2.2 Syarat Pengajuan Klaim Asuransi Pada Kredit Guna Bhakti	71
4.2.3 Penerapan Prinsip 5C dalam Proses Pengambilan Keputusan Pemberian Kredit	71
4.3 Hambatan-hambatan dan solusi Kredit Guna Bhakti (KGB) pada bank bjb Kantor Cabang Tamansari Bandung	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 KESIMPULAN.....	79
5.2 SARAN	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Presentase Kepemilikan Saham bank Bjb.....	39
Tabel 3.2	Nilai-Nilai Perusahaan.....	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi bank bjb Cabang Tamansari Bandung42



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing
- Lampiran 2 Formulir Pengajuan Judul Penulisan Tugas Akhir
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan
- Lampiran 4 Syarat Pengajuan Klaim Asuransi
- Lampiran 5 Syarat Kredit PNS
- Lampiran 6 Formulir Permohonan bjb Kredit Guna Bhakti
- Lampiran 7 Surat Kuasa Memotong Gaji / Mendebet Rekening
- Lampiran 8 Surat Pernyataan Rekomendasi
- Lampiran 9 Daftar Angsuran Kredit Guna Bhakti bank bjb