

STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN BTN SIAP

PADA BTN KANTOR CABANG BANDUNG

Oleh : Martinda Sulyandariyanti

Pembimbing : Dr.H.Suryaman,SE.,MM

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk mengetahui strategi pemasaran Produk Tabungan BTN Siap pada BTN Kantor Cabang Bandung dan mengetahui hambatan dalam memasarkan produknya.

Metode yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah menggunakan metode deskriptif yaitu metode studi yang dapat memperoleh deskripsi atau gambaran secara sistematis, faktual, dan akurat dengan cara observasi langsung dan wawancara.

Hasil studi mengenai strategi pemasaran Produk Tabungan BTN Siap adalah menggunakan konsep strategi pemasaran yaitu *Segmenting* menggunakan variabel demografis, psikografis, dan tingkah laku, *Targeting* menggunakan *product specialization*, dan *Positioning* menggunakan beberapa faktor sebagai landasan penentu *positioning*. Adanya hambatan pada saat memasarkan produk tabungan BTN Siap yang dipengaruhi faktor internal dan eksternal serta adanya solusi untuk mengurangi hambatan yang ada pada saat memasarkan Produk Tabungan BTN Siap.

Kata Kunci : Strategi Pemasaran, Tabungan BTN Siap

MARKETING STRATEGY OF SAVING BTN SIAP

AT BTN BRANCH OFFICE BANDUNG

By : Martinda Sulyandariyanti

Supervisor : Dr.H.Suryaman,SE.,MM

ABSTRACT

The purpose of this study is to know BTN Branch Office Bandung marketing strategy and understanding the obstacles from marketing aspect.

The method used in this Final Project is the descriptive method, a study method that can obtain systematic, factual, and accurate description by direct observation and interviews.

The result of this study is by using the concept of marketing strategy, such as segmenting used demographic, psychographic, and behaviour variable , targeting used product specialization, and positioning used some factors as a base to determine positioning. There are several obstacles when marketing BTN Siap product influenced by internal and external factors and solutions to reduce the existing obstacles when marketing product BTN Siap.

Keyword : Marketing Strategy, saving BTN Siap