

**TINJAUAN TENTANG NPL (*NON PERFORMING LOAN*) PADA KREDIT  
PENSIUNAN DI PT.BANK YUDHA BHAKTI TBK**

**YOPIE NUGRAHA**

**ROCHADI SANTOSO, SE.,MH.,**

**ABSTRAK**

Tujuan dilakukannya studi adalah untuk mengetahui apa yang dimaksud NPL dan kredit pensiunan, untuk mengetahui apa saja faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya NPL (*Non Performing Loan*) pada kredit pensiunan, dan untuk mengetahui cara mengatasi NPL pada kredit pensiunan

Metode studi yang digunakan adalah melalui studi langsung ke lapangan atau praktik kerja lapangan, studi pustaka dengan mencari data ke perpustakaan, serta melakukan wawancara menggali data ke pegawai PT.BYB Tbk terkait.

Hasil dari pembahasan dan kesimpulan dari studi yang dilaksanakan yaitu. NPL adalah rasio penting perbankan yang dihitung dari membagi total kredit yang tidak atau belum dibayarkan nasabah (total kredit bermasalah) dengan total keseluruhan kredit, Kredit Pensiunan adalah kredit yang diberikan kepada Pensiunan anggota TNI / Polri dan Pegawai Negeri Sipil. NPL pada kredit pensiunan di PT.BYB Tbk terjadi karena beberapa faktor seperti, nasabah meninggal, SK palsu, telat pindah kantor bayar, dan salah satu tunjangan pensiun menghilang yang mengakibatkan NPL pada bank tersebut tinggi dan cara penyelesaian jika nasabah meninggal akan *discover* pihak asuransi, jika tunjangan pensiun hilang dan telat pindah kantor bayar akan dilakukan penagihan langsung, dan untuk SK palsu akan dilakukan pengecekan keabsahan untuk SK kepada instansi yang berkaitan.

**Kata kunci : NPL, Kredit Pensiunan, PT.Bank Yudha Bhakti Tbk**

**REVIEW OF NPL (NON PERFORMING LOAN) ON PENSION CREDITS IN  
THE YUDHA BHAKTI TBK BANK**

**YOPIE NUGRAHA**

**ROCHADI SANTOSO, SE.,MH.,**

**ABSTRACT**

*The purpose of the study was to find out what NPLs and pensioners meant, to find out what were the factors that led to NPL (Non Performing Loans) on pensioners' credit, and to find out how to deal with NPLs on pensioners' credit*

*The study method used is through direct study into the field or field work practices, literature studies by looking for data to the library, and conducting interviews to dig data to the related bank employees in PT.BYB Tbk.*

*The results of the discussion and conclusions from the study were carried out, namely. NPL is an important ratio of banks that can be calculated from dividing total loans that are not or have not been paid by customers (total non-performing loans) with a total credit, Pension Loans are loans given to retired military/police members and NPL Civil Servants on pension loans at PT.BYB Tbk happened because of several factors, such as a deceased customer, a fake decree, late transfer of office, and one of the pension plans disappeared which resulted in a high NPL at the bank and a solution if the customer died, if the pension benefits were lost and late moved pay will be made direct billing, and for fake decree will be carried out checking the validity of the decree to the relevant agency.*

**Keywords: NPL, Pension Credit, PT.Bank Yudha Bhakti Tbk**