

**STRATEGI PENGENDALIAN BIAYA OPERASIONAL PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK
KANTOR CABANG SUCI BANDUNG**

Oleh :

Zahra Jinanty

B00160086

ABSTRAK

Tercapainya keinginan dan tujuan pegawai, nasabah, serta semua pihak yang terlibat dalam operasional bank merupakan tanggung jawab pihak manajemen bank. Pengelolaan biaya operasional adalah salah satu cara untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Tingginya suku bunga kredit, menurunnya laba perusahaan membuat PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Cabang Suci mengendalikan salah satu faktor pendukungnya yaitu biaya operasional.

Studi ini bertujuan untuk mengetahui strategi yang dilakukan untuk mengendalikan biaya operasional, mengetahui keuntungan yang didapat dari pengendalian biaya operasional oleh PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Cabang Suci, serta mengetahui hambatan dan solusi agar biaya operasional tetap efektif dan efisien. Metode penulisan yang penulis gunakan adalah metode deskriptif yaitu suatu metode yang memberikan gambaran jelas tentang kondisi sebenarnya. Pengumpulan data yang berhubungan dengan topik menggunakan teknik lapangan dan kepustakaan.

Hasil studi ini menunjukkan bahwa strategi pengendalian biaya operasional yang tepat yaitu mengefisienkan pemakaian kertas, memperketat penggunaan listrik, mengurangi biaya ATK (Alat Tulis Kantor), penggunaan *voucher* untuk pembelian bensin kendaraan kantor, dan mensiasati biaya lembur pegawai, yang akan memberi keuntungan meningkatkan pelayanan terhadap nasabah, meningkatkan laba perusahaan, serta bonus yang didapat oleh pegawai.

Kata Kunci: Strategi Pengendalian Biaya Operasional

**STRATEGY OF CONTROL OF OPERATIONAL COSTS OF PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK BRANCH
OFFICE SUCI BANDUNG**

By :

Zahra Jinanty

B00160086

ABSTRACT

Achieving the desires and goals of employees, customers, and all parties involved in bank operations is the responsibility of the bank management. Management of operational costs is one way to achieve the expected goals. The high lending rates, declining corporate profits make the PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Cabang Suci control one of the supporting factors namely operational costs.

This study aims to find out the strategies carried out to control operational costs, find out the benefits of controlling operational costs by the PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Cabang Suci, as well as knowing the obstacles and solutions so that operational costs remain effective and efficient. The writing method that I use is descriptive method, which is a method that provides a clear picture of the actual conditions. Data collection related to topics using field techniques and literature.

The results of this study show that the right operational cost control strategy is to streamline paper usage, tighten electricity usage, reduce the cost of stationery (Office Stationery), use vouchers to purchase office vehicle gasoline, and anticipate employee overtime costs, which will benefit customers, increase company profits, and bonuses earned by employees.

Keywords: Strategy Of Control Of Operational Costs