

PELAKSANAAN LAYANAN PRO AKTIF PT TAPEN (Persero) KANTOR
CABANG UTAMA BANDUNG MELALUI PROGRAM LKO (LAYANAN
KLIM OTOMATIS)

Intan Octaviani WiranataKusumah

Rochadi Santoso, SE,.MM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pelaksanaan Layanan Pro Aktif PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung melalui program Layanan Klim Otomatis

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Penelitian ini dilakukan dengan mengevaluasi data dari program Layanan Klim Otomatis PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Bandung

Hasil dan pembahasan dari Tugas Akhir ini salah satunya tidak sulit mengajukan permohonan layanan klim otomatis, Layanan pro aktif yang diwujudkan melalui layanan klim otomatis bertujuan memudahkan peserta untuk menerima manfaat Tabungan Hari Tua serta Pensiun secara otomatis saat memasuki masa purnabakti atau batas usia pensiun.

Kata Kunci : Layanan Klim Otomatis, Pelaksanaan Layanan Pro Aktif

***IMPLEMENTATION OF PROACTIVE SERVICES PT TASPEN (Persero)
MAIN BRANCH OFFICE BANDUNG THROUGH LKO PROGRAM
(AUTOMATIC CLAIM SERVICES)***

Intan Octaviani WiranataKusumah

Rochadi Santoso, SE,.MM

ABSTRACT

This study aims to determine the Implementation of Proactive Services PT TASPEN (Persero) Branch Bandung through the program Automatic Climate Service.

The method used in this research is descriptive method. This research was conducted by evaluating data from PT TASPEN Automatic Service (Persero) Program of Bandung Branch Office

The results and discussion of this Final Project are not difficult to apply for an automated climatic service, Proactive services are realized through automated services to access the rights to the benefits of Old Age Savings and Pensions automatically upon entering a retired service or retirement age.

Keywords: Automatic Claim Service, Proactive Service Implementation