

ABSTRAK

Bank merupakan lembaga keuangan yang berlandaskan kepercayaan. Sebagai lembaga yang berlandaskan kepercayaan tersebut, bank harus senantiasa menjaga citra dan nama baik perusahaan. Citra baik bank salah satunya dapat dilihat dari pelaksanaan *Corporate Value* bank. Ada pun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan *Corporate Value* pada Bank bjb Kantor Cabang Cimahi serta bagaimana hambatan yang dihadapi pegawai dan solusi dari hambatan pelaksanaan *Corporate Value*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, yaitu metode penelitian yang menggambarkan secara sistematis perumusan masalah yang akan diteliti. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan studi kepustakaan.

Dalam pelaksanaan *Corporate value* pegawai baru bank memiliki beberapa hambatan. Hambatan tersebut diantaranya bekerja di dunia perbankan merupakan pekerjaan baru. Dalam mengatasi hambatan tersebut diharapkan pegawai baru dibimbing oleh rekan kerjanya dan pegawai baru harus beradaptasi dengan lingkungan serta menerapkan *Corporate Value* dalam kegiatan sehari-hari.

Kata kunci : *Corporate Value*

ABSTRACT

Banks are financial institutions based on trust. As an institution that is based on trust, banks must always maintain the company's image and good name. One of the good image of banks can be seen from the implementation of the Corporate Value of the bank. There is also the purpose of this study is to determine the implementation of Corporate Value at the Bank Bjb Cimahi Branch Office and how the obstacles faced by employees and the solutions to the obstacles in implementing Corporate Value.

The method used in this research is descriptive method, which is a research method that systematically describes the formulation of the problem to be studied. While the data collection techniques used are observation, interview and literature study.

In implementing Corporate Value new bank employees have several obstacles. These obstacles include working in the banking world as a new job. In overcoming these obstacles new employees are expected to be guided by their colleagues and new employees must adapt to the environment and apply Corporate Value in their daily activities.

Keywords: Corporate Value

